

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atau kehendak-Nyalah penelitian berjudul “Makna Diri Pengidap *Anxiety* Pada Ruang Lingkup Pertemanan” ini dapat saya selesaikan dengan baik dan lancar. Penulisan penelitian ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran. Dalam penyelesaian penelitian ini, peneliti mendapatkan dukungan dari orang-orang disekitar peneliti. Oleh karena itu, sepantasnya jika penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Seluruh keluarga penulis, papa, mama, dan adik-adik, terima kasih atas *support system* penulis yang tiada hentinya memberikan dukungan serta memberikan kasih sayang setiap harinya.
2. Dr. Hj. Purwanti Hadisiwi, M.Ext. Ed, selaku dosen pembimbing utama penulis, atas segala ilmu, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Hj. Kismiyati El Karimah, M.Si,selaku dosen pembimbing pendamping atas bimbingan, masukan, dan dukungan yang sangat besar selama penyusunan skripsi ini berlangsung.
4. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis dan membantu penyusunan proposal penelitian skripsi.
5. Seluruh staff di Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu saya dalam mengurus segala keperluan sidang skripsi.
6. F, M, R, A, dan D sebagai narasumber penelitian yang telah bersedia membantu penulis dalam melaksanakan penelitian dengan meluangkan waktu dan menjawab segala pertanyaan yang penulis utarakan.
7. Seluruh keluarga besar dari papa dan mama terima kasih atas motivasi dan semangatnya selama ini.
8. Bebel, Apip, Uni, Emep, Cepot, dan Karin terima kasih telah

memberikan dukungan tanpa henti untuk penulis serta bantuannya selama ini.

9. Teman-teman Jatinangorku, Bonita dan Reike yang selama ini telah berjuang bersama serta terus menerus memberikan dukungan kepada penulis.
10. Balgis, Azura, Fina, Aning, Marysa, Dino, Ijah, Ion dan Bina *words can't even describe how much you mean to me... thank you for being my home.*
11. Nyanya dan Ifa *thank your for always being here with me and let me know that I always got your back...*

Penulis menyadari bahwa penelitian ini dalam penulisannya masih banyak memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang positif agar penelitian ini menjadi lebih baik dan bermanfaat.

Jatinangor, 4 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis	5
1.5.2 Kegunaan Praktis	5
1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Teori Interaksi Simbolik	14
2.3 Landasan Konseptual	15
2.3.1 Komunikasi Antarpribadi.....	15
2.3.2 Kecemasan (<i>Anxiety</i>).....	16
2.3.3 Makna	19
2.3.4 Pengalaman Komunikasi.....	19

2.3.5 Motif	20
BAB III	22
METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Metode Penelitian Kualitatif	22
3.1.1 Pendekatan Fenomenologi	22
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	24
3.2.1 Subjek Penelitian.....	24
3.2.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Teknik Analisis Data.....	25
3.4 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	26
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Akses terhadap Informan (<i>Gaining Access and Making Rapport</i>)	29
4.2 Gambaran Umum Profil Informan.....	32
4.3 Hasil Penelitian	37
4.3.1 Makna Diri Pengidap <i>Anxiety</i>	37
4.3.2 Cara Menangani <i>Anxiety</i>	42
4.3.3 Motif Berkomunikasi	46
4.4 Pembahasan.....	49
4.4.1 Makna Diri Pengidap <i>Anxiety</i>	49
4.4.2 Cara Mengatasi Hambatan	52
4.4.3 Motif Berkomunikasi	55
4.4.4 Model Komunikasi Pengidap <i>Anxiety</i>	58
BAB V	59
SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Profil Informan	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Makna Diri Pengidap <i>Anxiety</i>	42
Gambar 4.2 Cara Mengatasi <i>Anxiety</i>	46
Gambar 4.3 Motif Berkomunikasi	48
Gambar 4.4 Motif Berkomunikasi	57
Gambar 4.5 Model Komunikasi Pengidap <i>Anxiety</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	63
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan 1	66
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan 2	70
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan 3	74
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan 4	78
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan 5	83
Lampiran 7. SK Bimbingan	88
Lampiran 8. Kartu Bimbingan	89