

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis naikkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaanNya yang sempurna, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Implementasi Program Bus Sekolah oleh Unit Pelaksana Teknis Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung”**. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran. Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum dapat dikatakan sempurna. Meskipun memiliki banyak tantangan, penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan syukur karena dalam tahapan penyusunan skripsi ini senantiasa mendapatkan bantuan dan dukungan berbagai pihak. Tidak menjadi hal yang sulit untuk penulis menyampaikan terima kasih kepada banyak pihak diantaranya :

1. Dr. R. Widya Setiabudi S, S.IP., S.Si., MT., M.Si (han) selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran.
2. Dr. Wahyu Gunawan, Drs., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran.

3. Dr. Drs. H. Entang Adhy Muhtar, M.S selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Padjadjaran yang telah mengesahkan secara resmi laporan akhir penelitian ini.
4. Dr. Ramadhan Pancasilawan, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Padjadjaran
5. Prof. Dr. Dra. Hj. Erlis Karnesih, M.S. selaku Dosen Pembimbing Utama penulis, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, dorongan serta arahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Dr. Sawitri Budi Utami, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping penulis, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan memberikan nasihat untuk penulis selama bimbingan, dorongan serta arahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Dr. Nina Karlina, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji pada Seminar Usulan Penelitian penulis. Terimakasih atas masukan dan arahan yang telah Ibu berikan.
8. Hilman Abdul Halim, S.IP., M.AP. selaku Dosen Penguji pada Seminar Usulan Penelitian penulis. Terimakasih atas masukan, arahan, dan bimbingan juga yang telah Bapak berikan.
9. Bapak dan atau Ibu Dosen Penguji pada Ujian Sidang Sarjana penulis. Terimakasih atas masukan, arahan, dan waktu yang telah Bapak / Ibu berikan.

10. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran yang telah memberikan bekal ilmu, pengalaman, dan motivasi kepada penulis selama menjadi Mahasiswa.
11. Bapak Hadi, Ibu Dede, serta Ibu Tita, selaku staf Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan proses ujian seminar usulan penelitian maupun ujian sidang sarjana.
12. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
13. Bapak Didi Ruswandi selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Bandung yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis untuk memenuhi data-data yang penulis perlukan dalam penyusunan skripsi
14. Bapak Yudhiana selaku Kepala Unit Pelaksana Teknis Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis untuk memenuhi data-data yang penulis perlukan dalam penyusunan skripsi
15. Bapak Sultoni selaku Seksi Manajemen Transportasi dalam Bidang Manajemen Transportasi dan Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis untuk memenuhi data-data yang penulis perlukan dalam penyusunan skripsi.

16. Bapak Iwan Kosasih, Bapak Yusef selaku Kasubbag TU dan Staff Bagian Urusan Umum Unit Pelaksana Teknis Angkutan Dinas Pehubungan Kota Bandung yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang diperlukan.
17. Supir Bus Sekolah, Kondektur Bus Sekolah, Teknisi Bus Sekolah, Kepala Garasi Gedebage, serta seluruh *crew* Bus Sekolah yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungannya.
18. Pihak-pihak terkait lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih atas segala dukungannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan dapat memberikan informasi yang dapat membantu perkembangan Ilmu Administrasi Publik dan lainnya.

Jatinangor, 10 Januari 2018

Richman Sukada Kembaren

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	18
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	19
1.3.1 Maksud Penelitian.....	19
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Kegunaan Penelitian.....	19
1.4.1 Kegunaan Akademis .....	19
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS KERJA .....</b>	<b>20</b>
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	20
2.2 Tinjauan Konseptual.....	22
2.2.1 Kebijakan Publik Sebagai Kajian Administrasi Publik.....	22
2.2.2 Implementasi.....	25
2.2.3 Implementasi Program .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Kerja.....	40

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Metode Penelitian.....	41
3.1.1 Metode penelitian Kualitatif.....	41
3.1.2 Aspek-Aspek Penelitian .....	42
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.1.4 Teknik Penentuan Informan .....	45
3.1.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.1.6 Uji Validitas, Realibilitas, dan Objektivitas Data .....	50
3.2 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	53
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.2.2 Jadwal Penelitian.....	54
3.3 Objek Penelitian.....	54
3.3.1 Keputusan Walikota Bandung tentang Pengoperasian Bus Sekolah di Kota Bandung.....	54
3.3.2 Keputusan Walikota Bandung tentang Pengembangan Jalur Operasio- nal Bus Sekolah di Kota Bandung.....	55
3.3.3 Tugas Pokok, Fungsi dan Susunan Organisasi.....	56
3.3.4 Uraian Tugas UPT Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Kualitas Kebijakan itu Sendiri .....	63
4.2 Kecukupan Input Kebijakan (Terutama Anggaran) .....	69
4.3 Ketepatan Instrumen yang Dipakai untuk Mencapai Tujuan Kebijakan (Pelayanan, Subsidi, Hibah, dan Lainnya) .....	75
4.4 Kapasitas Implementor.....	83
4.5 Karakteristik dan Dukungan Sasaran .....	90
4.6 Kondisi Lingkungan Geografi, Sosial, Ekonomi, dan Politik Dimana Implementasi Tersebut Dilakukan.....	94

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
5.1 Simpulan.....	102
5.2 Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor Umum dan Bukan Umum Untuk BPKB menurut cabang pelayanan Kota Bandung .....	2
Tabel 1.2	Peningkatan Panjang Jalan di Kota Bandung.....	3
Tabel 1.3	Data Kendaraan Bus Sekolah (BS) Koridor 1 & 2.....	6
Tabel 1.4	<i>Shift</i> dan Waktu Operasional Bus Sekolah Kota Bandung.....	9
Tabel 1.5	Jumlah Sekolah dan Siswa di Kota Bandung TA 2017 – 2018.....	9
Tabel 1.6	Data Kendaraan Bus Sekolah (BS) Koridor 3 dan Koridor 4.....	11
Tabel 1.7	Jumlah Penumpang Bus Sekolah Tahun 2014 & 2015.....	12
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	21
Tabel 3.1	Informan Penelitian.....	46
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Alun-alun siang hari (kiri), Jalan Soekarno Hatta sore hari (kanan).....	4
Gambar 1.2	Situasi Parkir motor milik pelajar di depan SMA Negeri 6 Kota Bandung .....	4
Gambar 1.3	Rute Bus Sekolah BS 01 dan BS 02.....	7
Gambar 4.1	Sejumlah Pelajar SMAN 1 Bandung yang akan menggunakan Bus Sekolah.....	83
Gambar 4.2	Sejumlah Bus Sekolah tidak beroperasi dan terparkir di lahan garasi Bus Sekolah (Gedebage).....	87
Gambar 4.3	Kendaraan pribadi milik Orang Tua Pelajar yang Parkir di depan SDN 113 Banjarsari menyebabkan kemacetan di Jalan Merdeka, Kota Bandung.....	93
Gambar 4.4	Bis Sekolah Berukuran Sedang yang beroperasi di Provinsi DKI Jakarta.....	95

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1	Implementation as A Political and Administrative Proses (Implementasi sebagai Proses Politik dan Administratif).....	28
Bagan 2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
Bagan 3.1	Model Interaktif Miles & Huberman.....	48
Bagan 3.2	Triangulasi Sumber.....	52
Bagan 3.3	Triangulasi Teknik.....	53