

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERNYATAAN | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| DAFTAR ISI | viii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Identifikasi masalah..... | 13 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 14 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 14 |
| E. Kerangka Pemikiran..... | 15 |
| F. Metode Penelitian..... | 28 |
| BAB II..... | 31 |
| TINJAUAN UMUM MENGENAI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN GOOD GOVERNANCE DALAM PEMERINTAHAN DAERAH..... | 31 |
| A. Fungsi Hukum..... | 31 |
| B. Ciri-Ciri Good Governance dalam Hukum Administrasi Negara | 32 |
| C. Hukum Kebijakan Publik..... | 33 |
| E. Pelayanan Terpadu Satu Pintu..... | 49 |
| BAB III..... | 53 |
| IMPLEMENTASI OSS (<i>ONLINE SINGLE SUBMISSION</i>) DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI KABUPATEN JEMBER | 53 |
| A. Penerapan OSS (<i>ONLINE SINGLE SUBMISSION</i>) Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Jember | 53 |
| B. Kendala Mengenai Pelaksanaan Implementasi OSS (<i>ONLINE SINGLE SUBMISSION</i>) Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Jember | 61 |
| BAB IV | 67 |
| PROSES IMPLEMENTASI DARI OSS (<i>ONLINE SINGLE SUBMISSION</i>) DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI KABUPATEN JEMBER UNTUK MEWUJUDKAN PEMERINTAHAN YANG BAIK (<i>GOOD GOVERNANCE</i>)..... | 67 |

| | |
|--|----|
| A. Implementasi dari penggunaan sistem OSS dalam Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Jember untuk Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Baik (<i>Good Governance</i>) | 67 |
| B. Dampak adanya sistem OSS (<i>Online Single Submission</i>) terhadap Pelayanan Terpadu Satu Pintu bagi Masyarakat di Kabupaten Jember..... | 77 |
| BAB V | 83 |
| A. Kesimpulan..... | 83 |
| B. Saran..... | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 86 |
| Lampiran..... | 92 |