

**KEDUDUKAN LAPORAN AKHIR HASIL PEMERIKSAAN OMBUDSMAN
DALAM MENINDAKLANJUTI MALADMINISTRASI
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK**

Abstrak

Razak Ramadhani

110110160168

Penyelenggaraan pelayanan publik dapat ditemukan maladministrasi oleh penyelenggara pelayanan publik. Bentuk maladministrasi meliputi penundaan berlarut-larut, melalaikan kewajiban, dan tidak menangani sehingga proses administrasi berjalan lambat dan tidak efisien terhadap waktu sehingga pelayanan publik menjadi tidak memiliki kepastian. Ombudsman diberikan kewenangan untuk menyelesaikan sengketa non peradilan dalam perkara pelayanan publik. Produk hukum yang dikeluarkan oleh Ombudsman adalah Rekomendasi. Terdapat perubahan mekanisme dimana Rekomendasi merupakan produk yang dikeluarkan Ombudsman Pusat, sedangkan produk yang dikeluarkan oleh Ombudsman Perwakilan Daerah adalah Laporan Akhir Hasil Pemeriksaan (LAHP).

Metode penelitian yang digunakan berupa pendekatan yuridis normatif, penelitian difokuskan untuk mengkaji kaidah dan norma dalam hukum positif agar dapat mengisi kekosongan hukum yang terjadi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara studi kepustakaan, yaitu melalui bahan hukum primer, sekunder, dan tersier, serta studi virtual, yaitu melalui informasi yang berasal dari internet. Adapun metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode yuridis kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan hasil sebagai berikut: Pertama, dalam LAHP yang ditemukan maladministrasi maka ada poin-poin tindakan korektif yang juga harus dilakukan Terlapor. Kedua, adapun peran Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat dalam penyelesaian pengaduan pelayanan publik bidang pendidikan dalam mengatasi kendala yang dilakukan dengan mengubah strategi, memberikan pemahaman kepada pelapor, memberkan pemahaman kepada terlapor, dan menyusun alternatif penyelesaian laporan.