

ABSTRAK

Bank Syariah Indonesia (BSI) berdiri disaat pandemi covid 19 yang membuat terjadinya perbedaan hasil kinerja setiap karyawan sekaligus mempengaruhi kegiatan sosial yang menjadi tanggung jawab bank yang berpengaruh terhadap kinerja bank, maka BSI membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki kinerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh etika bisnis islam dan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap kinerja BSI KC Serang, Banten. Penelitian ini menggunakan analisis data dengan menggunakan metode analisis regresi berganda yang digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel etika bisnis islam dan tanggung jawab sosial perusahaan berhubungan secara parsial dan simultan dengan menggunakan SPSS (*Statistical Program for Social Science*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Etika Bisnis Islam memiliki pengaruh yang positif terhadap Kinerja Bank, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Bank, dan secara bersama-sama Etika Bisnis Islam dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja BSI KC Serang, Banten.

Kata Kunci : Bank Syariah Indonesia, Etika Bisnis Islam, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, Kinerja BSI KC Serang

ABSTRACT

Bank Syariah Indonesia (BSI) was established during the Covid 19 pandemic which made a difference in the results of the performance of each employee while at the same time affecting social activities which were the responsibility of the bank which affected bank performance, so BSI needed quality human resources who had good performance. This study aims to see the effect of Islamic business ethics and corporate social responsibility on the performance of BSI KC Serang, Banten. This study uses data analysis using multiple regression analysis methods which is used to determine the influence of Islamic business ethics and corporate social responsibility variables partially and simultaneously using SPSS (Statistical Program for Social Science). The results of this study indicate that Islamic Business Ethics has a positive influence on Bank Performance, Corporate Social Responsibility has a positive influence on Bank Performance, and together Islamic Business Ethics and Corporate Social Responsibility have a positive influence on the Performance of BSI KC Serang, Banten.

Keywords: Bank Syariah Indonesia, Islamic Business Ethics, Corporate Social Responsibility, BSI KC Serang Performance