

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5

1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kepuasan Pasien	7
2.1.1 Definisi Kepuasan pasien.....	7
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan.....	8
2.1.3 Metode Pengukuran Kepuasan Pelayanan	9
2.2 Kualitas Pelayanan.....	10
2.2.1 Definisi Kualitas Pelayanan	10
2.2.2 Tujuan Kualitas Pelayanan.....	11
2.2.3 Manfaat Kualitas Pelayanan.....	11
2.2.4 Standar Kualitas Pelayanan.....	12
2.3 Pelayanan Rawat Jalan Kebidanan	15
2.3.1 Pengertian Pelayanan Kebidanan.....	15
2.3.2 Fungsi Pelayanan Kebidanan	15
2.3.3 Prinsip Pencegahan dan Pengendalian Infeksi Rawat Jalan	15
2.5 Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III.....	23

METODE PENELITIAN	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.2.1 Populasi Penelitian.....	23
3.2.2 Sampel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional	25
3.4 Instrumen Penelitian	25
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas	26
3.5.1 Uji Validitas	26
3.5.2 Uji Reliabilitas	26
3.6 Alur Penelitian	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.8 Izin terkait Penelitian	29
3.9 Pengolahan dan Analisis Data.....	30
3.9.1 Pengolahan Data	30
3.9.2 Analisis Data	31
3.10 Implikasi Etika Penelitian	35
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37

4.1.1 Karakteristik Responden	37
4.1.2 Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Kebidanan RSUD dr Slamet Garut pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru	38
4.2 Pembahasan.....	44
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	50
BAB V.....	51
SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	60