

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	8
2.1.1 Rumah Sakit.....	8

2.1.2	Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	8
2.2	Sistem Pelayanan	9
2.3	Model Sistem Pelayanan	11
2.3.1	Model Sistem Pelayanan ($M/M/1$): ($GD/\infty/\infty$).....	11
2.3.2	Model Sistem Pelayanan ($M/M/c$): ($GD/\infty/\infty$).....	16
2.4	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	18
2.5	Sistem Jaringan Pelayanan	19
2.5.1	Sistem Jaringan Pelayanan Terbuka	19
2.5.2	Sistem Jaringan Pelayanan Tertutup	20
2.6	<i>Jackson Queueing Network</i>	20
2.7	Distribusi Peluang.....	23
2.7.1	Distribusi Poisson.....	23
2.7.2	Distribusi Eksponensial	24
2.8	<i>Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)</i>	24
2.9	<i>Python</i>	25
2.10	Analisis Kebaruan Penelitian.....	25
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Objek Penelitian	29
3.2	Metode Penelitian	29
3.2.1	Pengumpulan Data	29

3.2.2	Langkah-Langkah Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Sistem Jaringan Pelayanan Puskesmas.....	34
4.2	Analisis Sistem Pelayanan Puskesmas	34
4.3	<i>Steady State</i>	39
4.4	Uji Distribusi.....	40
4.4.1	Uji Distribusi Kedatangan.....	40
4.4.2	Uji Distribusi Pelayanan	41
4.5	Penentuan Model Sistem Pelayanan	41
4.6	Analisis Kinerja Sistem Pelayanan	42
4.7	Penerapan <i>Open Jackson Queueing Network</i>	43
4.8	Kecepatan Pelayanan Baru.....	45
4.9	Analisis Kinerja <i>Open Jackson Queueing Network</i>	46
4.10	Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		49
5.1	Simpulan.....	49
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN		53
RIWAYAT HIDUP.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jumlah artikel pada <i>database</i> Dimensions dengan tiga kata kunci ...	26
Tabel 4.1	Total kedatangan pasien di Puskesmas Jelesong.....	35
Tabel 4.2	Jumlah kedatangan pasien selama tiga hari di pendaftaran	35
Tabel 4.3	Jumlah dan waktu pelayanan pasien selama tiga hari di pendaftaran	36
Tabel 4.4	Jumlah kedatangan pasien per jam selama tiga hari di poliklinik umum.....	36
Tabel 4.5	Jumlah dan waktu pelayanan pasien selama tiga hari di poliklinik...	37
Tabel 4.6	Jumlah kedatangan pasien per jam selama tiga hari di poliklinik gigi	37
Tabel 4.7	Jumlah dan waktu pelayanan pasien selama tiga hari di poliklinik gigi	38
Tabel 4.8	Jumlah kedatangan pasien per jam selama tiga hari di farmasi	38
Tabel 4.9	Jumlah dan waktu pelayanan pasien selama tiga hari di farmasi	39
Tabel 4.10	Nilai ρ pada setiap <i>workstation</i>	39
Tabel 4.11	<i>Output</i> uji distribusi kedatangan menggunakan SPSS	40
Tabel 4.12	<i>Output</i> uji distribusi pelayanan menggunakan SPSS	41
Tabel 4.13	Hasil analisis menggunakan <i>Python</i> untuk setiap <i>workstation</i>	42
Tabel 4.14	Nilai ρ baru pada setiap <i>workstation</i>	46
Tabel 4.15	Hasil analisis menggunakan <i>Python</i> untuk setiap <i>workstation</i> dengan kecepatan pelayanan baru.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Pelayanan.....	9
Gambar 2.2 Diagram Transisi Sistem Pelayanan Poisson	11
Gambar 2.3 Contoh <i>Open Jackson Queueing Network</i>	21
Gambar 2.4 Visualisasi Jaringan dari Kata yang Berhubungan.....	26
Gambar 2.5 Visualisasi <i>Overlay</i> dari Kata yang Berhubungan.....	27
Gambar 2.6 Visualisasi Kepadatan dari Kata yang Berhubungan.....	28
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	32
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian (Lanjutan)	33
Gambar 4.1 Skema Sistem Jaringan Pelayanan di Puskesmas Jelekong	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data waktu kedatangan dan pelayanan pasien pada pendaftaran di Puskesmas Jelekong.....	53
Lampiran 2	Data waktu kedatangan dan pelayanan pasien pada poliklinik umum di Puskesmas Jelekong.....	59
Lampiran 3	Data waktu kedatangan dan pelayanan pasien pada poliklinik gigi di Puskesmas Jelekong.....	61
Lampiran 4	Data waktu kedatangan dan pelayanan pasien pada farmasi di Puskesmas Jelekong.....	62
Lampiran 5	Surat Keterangan Penelitian Pemerintahan Kabupaten Bandung Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.....	67
Lampiran 6	Hasil Perhitungan Menggunakan Bahasa Pemrograman <i>Python</i>	68