

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, A. (2019). Pengelolaan Parkir Sebagai Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (Studi Kasus di Dinas Perhubungan Kota Banda Aceh). *Skripsi*. Banda Aceh: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Cachon, G., & Terwiesch, C. (2013). *Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management Third Edition*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Cochran, W. G. (1977). *Sampling Techniques Third Edition*. Canada: John Wiley and Sons Inc.
- Daulay, I. N. (2014). Analisis Model Antrian dan Kelayakan Layout Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) di Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi Vol. 22*, 25-42.
- Diwakar, R. (2017). An Evaluation of Normal Versus Lognormal Distribution in Data Descriptionan Empirical Analysis. *Practical Assessment, Research & Evaluation Vol. 22*.
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik*, 85-114.
- Forbes, C., Evans, M., Hastings, N., & Peacock, B. (2011). *Statistical Distributions Fourth Edition*. Canada: John Wiley and Sons, Inc.
- Hale, W. E. (1972). Sample Size Determination For The Log-Normal Distribution. *Atmospheric Environment Pergamon Press Vol. 6*, 419-422.
- Handoko, & Astuti, S. W. (2017). Analisis Antrian di Stasiun Tugu Yogyakarta. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia Vol. 1*, 105-115.
- Hariputra, R. P., Defit, S., & Sumijan. (2022). Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling. *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi Vol. 4*, 70-75.
- Hasanah, R., & Miru, S. (2021). Analisis Sistem Antrian Loker Pendaftaran Peserta Pada Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Kota Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako Vol. 7*, 117-126.
- Henry, G. T. (1990). *Practical Sampling Vol. 21*. London: Sage Publications.
- Juanita, Z. (2020). Analisis Antrian SPBU 34-13907 Kota Jakarta Timur. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*.

- Kakiay, T. J. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Latham, B. (2007). Sampling. What is it? *Quantitative Research Methods*.
- Lohr, S. L. (2010). *Sampling : Design and Analysis Second Edition*. Albany: Duxbury Press.
- Maghfirah, Pasigai, M. A., & Abdi, M. N. (2019). Analisis Penerapan Sistem Antrian Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) TBK. Kantor Cabang Pembantu Unit Palangga Kabupaten Gowa. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi dan Bisnis Vol. 3*, 31-47.
- Milanda, S., Usman, & Ukkas, D. (2019). Pengaruh Sistem Antrian dan Pelayanan dalam Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Madising Na Mario Kota Parepare. *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan Vol. 2*, 26-33.
- Nahm, F. s. (2017). What the P values really tell us . *The Korean Journal of Pain*, 241-242.
- Qamari, I. N., & Trizula, S. A. (2022). Decision of Queuing Models and Layout Design at a Gas Station. *Management Scientific Journal Vol. 12*, 128-139.
- Rachman, T. (2016). Simulasi Model Antrian Optimal Loker Pembayaran Parkir. *Jurnal InovisiTM Vol. 12*, 72-85.
- Ramos, I., Yuliaty, L. N., & Simanjuntak, M. (2022). The Success of Online Passport queue Registration Applications Using Delone and Mclean Models. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis Vol. 8*, 33-45.
- Scheaffer, R. L., Mendenhall, W., Ott, R. L., & Gerow, K. G. (2012). *Elementary Survey Sampling Seventh Edition*. Boston: Cengage Learning.
- Septian, E. (2021). Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 53-64.
- Singh, D., & Chaudary, F. S. (1986). *Theory and Analysis of Sample Survey Designs*. India: Wiley Eastern Limited.
- Syafik, A. (2008). Aplikasi Distribusi Lognormal dalam Statistika. *Jurnal Statistik*.
- Yanti, M., Salam, N., & Anggraini, D. (2015). Penerapan Proses Poisson Non-Homogen Untuk Menentukan Distribusi Probabilitas Kedatangan Nasabah di BNI Banjarbaru. *Jurnal Fisika FLUX Vol. 12 No. 1*, 77-85.