

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan rahmat, hidayah, pertolongan, serta karunia-Nya sehingga peneliti diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Efektivitas Pengadaan Baran/Jasa Secara Elektronik (E- procurement) Pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kota Bandung”. Tujuan dari penyusunan penelitian ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) Administrasi Keuangan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Padjadjaran. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan usulan riset ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penelitian ini kedepannya dan peneliti menyadaridan merasa sepenuhnya bahwa penyelesaian laporan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, motivasi, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. R. Widya Setiabudi Sumadinata, S.IP., S.Si., M.T., M.Si. (Han). selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran.
2. Ibu Dr. Mas Halimah, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi

Keuangan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran.

Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Arifianti, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing peneliti selama proses penyusunan penelitian. Terima kasih peneliti ucapkan atas bimbingan, saran, arahan dan waktu yang telah Ibu luangkan selama proses bimbingan. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan menjaga.

3. Bapak Imanudin Kudus, S.IP., M.Si. Selaku Dosen Wali Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Keuangan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran. Terima kasih atas bimbingan dan arahnya terhadap proses perkuliahan.
4. Seluruh dosen Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Keuangan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran yang telah memberikan segala ilmu pengetahuan.
5. Seluruh jajaran staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran yang telah memberikan bantuan dalam kelancaran akademik peneliti.
6. Terima Kasih kepada Bapak M.Ramdhani Perdana, Ari, Jody Primajata yang telah meluangkan waktunya untuk peneliti wawancara dalam penelitian ini.
7. Seluruh staf dan karyawan Biro Pengadaan Barang/Jasa dan Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kota Bandung yang turut membantu dan mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian. Terima kasih sudah

8. meluangkan waktunya dan memberi ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada peneliti.
9. Keluarga tersayang Mamah, Papah beserta keluarga besar. Terima kasih atas segala doa, dukungan, nasehat dan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan penelitian.


Sahabat kuliah terbaik saya Redita Wafda, Nafa Aulia, Virani Arliwiguna, Khadra Nabillah, dan Zahira Fatiha. Terima kasih selalu menemani dalam penyusunan penelitian ini, mendengarkan cerita saya sampai penelitian ini selesai dan selalu memberikan semangat kepada penulis.

10. Untuk temen-temen terdekat Ashara, Putri, Angel, Kharisma, Agung, Luthfi, Erhan, Pardo, Desi, Dini, Afia, Wira. Terima Kasih telah melengkapi kehidupan kampus penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
11. Terima kasih keluarga besar Administrasi Keuangan Publik 2018 yang telah menjadi teman seperjuangan selama pendidikan dan proses penyusunan penelitian.
12. Sahabat terbaik yang selalu membantu dan menemani penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini Rahmat Gugun, Aldi, Affandiina09, Cikal, Rudiana, Koya. Semoga Allah SWT membalas atas semua kebaikan yang telah diberikan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah berkontribusi, memberikan motivasi dan bantuan selama proses penyusunan

penelitian ini. Terima kasih atas dukungan yang diberikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan peneliti. Maka dari itu kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk perbaikan penelitian ini untuk kedepannya. . *Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

**Bandung, 10 Juli 2023**  
**Peneliti,**



**Reyza Fadhya**  
**Satyagatra Erwan**

<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG AKHIR.....</b>	<b>I</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3.1 Maksud Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.3.2 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.4.1 Kegunaan Praktis .....</b>	<b>10</b>
<b>1.4.2 Kegunaan Teoritis .....</b>	<b>10</b>
<b>1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1.5.1 Lokasi.....</b>	<b>11</b>
<b>1.5.2 Waktu Pelaksanaan .....</b>	<b>11</b>

1.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Pengadaan Barang dan Jasa .....	14
2.2 Efektifitas .....	18
2.3 Ukuran Efektivitas .....	20
2.4 E-procurement.....	24
2.5 Proses E-Procurement .....	26
2.6 Tujuan dari <i>e-procurement</i> .....	26
2.7 Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE).....	29
2.8 LKPP .....	31
2.8 Penelitian Terdahulu.....	31
2.9 Hubungan <i>e-procurement</i> dengan Administrasi Keuangan .....	32
2.10 Kerangka Pemikiran.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Objek Penelitian .....	36
3.2 Metode Penelitian .....	36
3.2.1 Sumber Data.....	37
3.2.2 Teknik Pengolahan Data .....	38
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41

3.2.4 Operasionalisasi Variabel .....	44
3.2.5 Teknik Penentuan Informan.....	46
3.2.6 Teknik Keabsahan Data .....	48
3.1.2.6.1 Kriteria Kepastian.....	48
3.1.2.6.2 Kriteria Kepercayaan .....	49
3.1.2.6.3 Kriteria Ketergantungan.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum (LPSE) KotaBandung.....	52
4.2 Hasil Penelitian .....	53
4.2.1 Pembahasan Efektivitas Pengadaan (E-Procurement) .....	53
4.2.2 Input.....	57
4.2.3. Proses .....	61
4.2.4 Output .....	67
4.3 Hasil Pembahasan .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Saran Akademis .....	83
5.2.2 Saran Praktik .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1 Jadwal dan Waktu Kegiatan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>Tabel 2.1 Pengadaan Sistem Barang dan Jasa .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 3.2 Daftar Informan .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 4.1 Tabel SOP Pelaksanaan .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.2 Daftar Nama Wesbite PBJ Kota Bandung.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.3 Tabel Kesimpulan Input .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.4 Tabel Kesimpulan Proses.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.5 Tabel Kesimpulan Output .....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.6 Tabel Perbandingan Efektivitas (1994) .....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL	
Gambar 1.1 Hasil Rekapitulasi PBJ Kota Bandung Tahun 2022.....	5
Gambar 1.2 Hasil Grafik PBJ Kota Bandung Tahun 2022 .....	6
Gambar 1.3 Kendala yang terlihat pada website e-procurement.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data .....	34
Gambar 4.1 Skema Proses PBJ Berdasarkan LPSE .....	62
Gambar 4.2 Skema Proses PBJ berdasarkan Penyedia .....	63
Gambar 4.3 Skema Proses PBJ berdasarkan Pengguna.....	64
Gambar 4.4 Kontak Resmi LPSE Kota Bandung.....	68
Gambar 4.5 Transparansi Biaya.....	71
Gambar 4.6 Akuntabilitas Data.....	72