

DAFTAR ISI

ABSTRAK	<i>i</i>
ABSTARCT	<i>ii</i>
KATA PENGANTAR	<i>viii</i>
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Teoritis	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep Efektivitas	12
2.2 Konsep Penerapan	14
2.3 Pengertian Pajak	15
2.3.1 Fungsi Pajak.....	16
2.3.2 Sistem Pemungutan Pajak	17
2.3.3 Pengelompokan Pajak.....	17
2.4 Pengertian Pajak Daerah	18
2.4.1 Jenis Pajak Daerah	19
2.4.2 Tata Cara Pemungutan Pajak	20
2.5 Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD)	20
2.5.1 Sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD)	21
2.6 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.6.1 Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.6.2 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Tata Cara Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) 24	
2.7 Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.8 Penelitian Terdahulu	28

2.9	Kerangka Pemikiran	30
BAB III.....		34
OBJEK DAN METODE PENELITIAN		34
3.1	Objek Penelitian	34
3.2	Metode Penelitian	34
3.3	Sumber Data.....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	36
3.6	Teknik Penentuan Informan	37
3.7	Teknik Analisis Data	38
3.8	Teknik Validasi Data	39
3.9	Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.9.1	Lokasi Penelitian.....	39
3.9.2	Waktu Penelitian	40
BAB IV		41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	sejarah instansi	43
4.1.1	Visi dan Misi.....	47
4.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi	48
4.1.3	Bagan Struktur Organisasi Instansi.....	49
4.1.4	Sistem Informasi Pelayanan PBB Kota Bandung	51
4.2	Hasil Penelitian	55
4.2.1	Ketetapan sasaran penerapan.....	55
4.2.2	Sosialisasi Penerapan.....	62
4.2.3	Tujuan Penerapan	66
4.2.4	Pemantauan Penerapan.....	68
4.2.5	Kendala dalam Pelaksanaan Sanksi Administrasi.....	74
BAB V.....		78
KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan dan Pajak Daerah di Kota Bandung Tahun 2019-2021	3
Table 1. 2 Realisasi PBB per UPT Wilayah Kota Bandung tahun 2019	4
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Table 3. 1 Operasional Konsep	36
Table 3. 2 Daftar Informan.....	37
Table 3. 3 Waktu Penelitian	40
Tabel 4. 1 JUMLAH SPPT DAN TUNGGAKAN SPPT DI BANDUNG UTARA TAHUN 2022.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1 Peta UPT PPD Wilayah Bandung Utara	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	50
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi UPT PPD Wilayah Bandung Utara	50
Gambar 4. 4 Sosialisasi UPT PPD Wilayah Bandung Utara Bapenda 2022	65
Gambar 4. 5 Aplikasi Teman PBB.....	72
Gambar 4. 6 Metode Pembayaran via Online Bapenda Kota Bandung Pajak Bumi dan Bangunan.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	84
Lampiran 2 Permohonan Penghapusan Sanksi Administrasi SPPT PBB	111
Lampiran 3 Contoh Tagihan Wajib Pajak Menunggak	112
Lampiran 4 SPPT PBB Wajib Pajak	113
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	114
Lampiran 6 Surat Penelitian	115
Lampiran 7 Surat Selesai Penelitian	116

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraktuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Yang maha Pengasih lagi maha penyayang yang telah menganugerahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Efektivitas penerapan penghapusan sanksi administrasi terhadap penerimaan pajak Bumi dan Bangunan di UPT PPD Wilayah Bandung Utara Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung di tahun 2022” guna melengkapi syarat kelulusan dalam menempuh gelar Sarjana Terapan jurusan Administrasi Keuangan Publik di Universitas Padjajaran.

Sadar akan kemampuan diri yang terbatas pada ilmu pengetahuan, namun berkat bimbingan dan pengarahan dari bapak dosen pembimbing sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan harapan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Penulisan Proposal usulan riset ini masih jauh dari kata sempurna dan penulis sangat berharap mendapatkan kritik dan saran terhadap pembaca agar kedepannya penulis dapat memperbaiki Tugas Akhir ini, juga penulis merasa sepenuhnya bahwa penyelesaian Tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, motivasi, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. R. Widya Setiabudi Sumadinata, S.ip., S.Si., M.T., M.Si. (Han). Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjajaran.
2. Ibu Dr. Mas Halimah, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Keuangan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Padjajaran
3. Dr. Drs. Asep Sumaryana, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing selama proses penyusunan penelitian. Terimakasih banyak penulis ucapkan atas saran, arahan dan waktu yang telah diluangkan selama proses bimbingan. Semoga selalu sehat dan senantiasa dalam lindungan Allah SWT.
4. Bapak Prof. Dr. M. Benny Alexandri, S.E., M.M Selaku Dosen Wali Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Keuangan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjajaran. Terimakasih atas arahan dan bimbingan terhadap proses perkuliahan.
5. Terimakasih kepada seluruh jajaran staf dan karyawan program Studi Admnistrasi Keuangan publik dan kepada staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas bantuan dalam kelancaran akademik penulis.
6. Terimakasih kepada staf BAPENDA UPT PPD Wilayah Bandung Utara Kota Bandung khususnya pada Bu Tuti Budiarti selaku pembimbing lapangan yang turut membantu dalam menulis dan mengijinkan penulis untuk melakukan

penelitian. Terimakasih banyak dan sudah meluangkan waktunya dan banyak memberi ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.

7. Terimakasih Kepada Orang tua dan teteh adikku tersayang beserta keluarga besar atas dukungan materi, moral, motivasi, dan nasehat kepada penulis selama proses menyelesaikan penyusunan proposal.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih atas perhatiannya semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca serta dapat membagikan ilmu pengetahuan yang luas.

Wassalamu"alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 28 juli 2023

Peneliti,



Roozika Balqis
17010419002