

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada UPTD PPD Selatan Kota Bandung. Penelitian ini didasari oleh kegiatan Intensifikasi Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan. Capaian penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan pada UPTD PPD Selatan Kota Bandung belum mencapai target dalam 6 tahun terakhir dalam target yang telah ditetapkan. Begitu juga dengan penurunan wajib pajak bumi dan bangunan yang mengalami fluktuatif menurun pada setiap tahunnya. Maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan Intensifikasi Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan pada UPTD PPD Selatan Kota Bandung sebagai upaya untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan wawancara, observasi, dan studi literatur. Adapun teknis analisis data dengan pengumpulan data, deskripsi data mentah, reduksi data, kategorisasi data, dan mengkontruksi hubungan kategorisasi. Penelitian ini menggunakan upaya-upaya Intensifikasi yang dikemukakan oleh Dr. Sahya Anggara. Hasil penelitian menunjukkan UPTD PPD Selatan Kota Bandung sudah melakukan kegiatan intensifikasi dan kelima upaya pada teori sudah diterapkan namun pada proses pelaksanaannya belum optimal. Hal tersebut dapat terlihat bahwa penerimaan yang berasal dari Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan belum mencapai target dalam 6 tahun terakhir, serta jumlah wajib pajak yang menurun sangat signifikan. Diketahui karena kurangnya kesadaran wajib pajak dalam membayarkan pajaknya, yang disebabkan oleh lemahnya sanksi hukum yang diberikan bagi wajib pajak yang melanggar atau lalai dalam melakukan pembayaran pajak sehingga wajib pajak tidak merasakan jera atas sanksi yang berlaku. Upaya yang dilakukan oleh UPTD PPD Selatan Kota Bandung dengan melakukan kegiatan sosialisasi berupa Operasi Terpadu (OPDU) dan mendekatkan diri kepada masyarakat untuk bertukar pikiran mengenai permasalahan pada tanah yang dimiliki, serta memperluas pelayanan pembayaran dengan bekerjasama dengan pihak swasta untuk memudahkan masyarakat dalam membayarkan pajaknya.

**Kata Kunci :** Intensifikasi, Pajak Daerah, Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan

## ABSTRACT

*This research was conducted at the South Bandung City PPD UPTD. The research is based on the activities of intensifying the Rural and Urban Land and Building Tax. The achievement of revenue from the Land and Building Tax at the South Bandung City PPD UPTD has not reached the target in the past 6 years based on the set targets. Similarly, the number of taxpayers for land and buildings has fluctuated and decreased each year. Therefore, the objective of this research is to determine the implementation of the intensification of the Rural and Urban Land and Building Tax at the South Bandung City PPD UPTD as an effort to increase the Local Own Source Revenue of Bandung City. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. The data collection techniques used are interviews, observations, and literature studies. The data analysis techniques include data collection, raw data description, data reduction, data categorization, and constructing categorical relationships. This research utilizes the intensification efforts proposed by Dr. Sahya Anggara. The results of the research indicate that the South Bandung City PPD UPTD has carried out intensification activities and implemented the five efforts mentioned in the theory, but the implementation process is not yet optimal. This can be seen from the fact that the revenue from the Rural and Urban Land and Building Tax has not reached the target in the past 6 years, and the number of taxpayers has decreased significantly. It is known that this is due to the lack of taxpayer awareness in paying their taxes, which is caused by the weak legal sanctions imposed on taxpayers who violate or neglect tax payments, resulting in taxpayers not feeling deterred by the applicable sanctions. The efforts made by the South Bandung City PPD UPTD include conducting socialization activities such as Integrated Operations (OPDU) and engaging with the community to exchange ideas about land-related issues, as well as expanding payment services by collaborating with private parties to facilitate taxpayers in paying their taxes.*

**Keywords :** Intensification, Regional Tax, Land and Building Taxes Rural and Urban Areas Tax