

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirahmanirrahim*

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Berkah rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Seminar Proposal yang berjudul “**Intensifikasi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Pada UPTD PPD Selatan Kota Bandung Tahun 2017-2022**“. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat dalam memenuhi Ujian Sidang Tugas Akhir Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Keuangan Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran.

Selanjutnya penulis menyadari bahwa penulisan Seminar Proposal ini dapat diselesaikan berkat seluruh pihak yang telah mendukung penulis selama proses pelaksanaan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, doa, serta bantuan, secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Mas Halimah S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Keuangan Publik.
2. Pak Dian Fordian S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dengan sabar dan bijaksana dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukan Bapak untuk memberikan arahan, dukungan, dan motivasi dalam bimbingan yang bermanfaat dan membantu bagi penulis. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak.

3. Pak Dian Fordian S.E., M.Si., selaku Dosen Wali selama perkuliahan di Program Studi Administrasi Keuangan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran.
4. Pak Saimin, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Keuangan Publik yang selalu membantu penulis dalam segala hal urusan akademik.
5. Pak Udin, selaku Staff Program Studi Administrasi Keuangan Publik yang membantu penulis dalam segala hal urusan akademik.
6. Rekan-rekan satu bimbingan yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan Tugas Akhir.
7. Sahabat tercinta Adin, Dante, Ardy, Agung, Fahmi, Annisa, Amel, Rizki, Rafi, Zaky, Difal, Rafli, Inshan, Rio, Laila, Tyas, Azzahra, Pippo, Satria, Enrico, Ramdhani, Dhea, Farrel, Ghiyats, Adhika, Teh Desy, A Fauzi, Bang Rasyid, Bang Fathan.
8. Pak Eko, Ibu Risa, Pak Asep, Ibu Yanti yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian di UPTD PPD Selatan Kota Bandung dengan meluangkan waktunya dan bersedia memberikan informasi dan data yang berhubungan dengan penelitian penulis.
9. Terimakasih sedalam-dalamnya untuk Ayahanda dan Ibunda penulis yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, kesabaran, kasih sayang, serta doa hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan Namanya satu persatu, terimakasih atas segala dukungan dan doa yang telah diberikan.

Penulis berharap semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusan mereka. Penulis menyadari Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna dikarenakan kemampuan, keterbatasan pengetahuan dan waktu. Oleh karena itu, penulis sangat senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap Tugas Akhir ini mendapatkan respon yang positif dan bermanfaat bagi pembaca dalam pengembangan ilmu dan pengetahuan.

Jatinangor, 18 Juni 2023



Penulis

**SURAT PERNYATAAN  
(Plagiat)  
PROGRAM SARJANA TERAPAN**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Usulan Riset ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana terapan, baik di Universitas Padjadjaran maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali pembimbing.
3. Dalam karya tulisan ini terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagaimana acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar saya yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang telah berlaku di perguruan tinggi ini.

Jatinangor, 18 Juni 2023



Fuad Al Mubarok

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	16
1.3.    Tujuan Riset Terapan .....	16
1.4    Manfaat Riset Terapan .....	17
1.5    Lokasi Penelitian .....	17
1.6    Sistematika Penulisan.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1    Pajak .....	19
2.2    Pajak Daerah.....	20
2.3    Pajak Asli Daerah (PAD) .....	22
2.4    Intensifikasi .....	24
2.4.1    Tujuan Intensifikasi.....	26
2.4.2    Strategi Intensifikasi.....	27
2.5    Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	28
2.5.1    Objek PBB-P2.....	29
2.5.2    Pemungutan PBB-P2.....	30
2.6    Penelitian Terdahulu.....	31
2.7    Kerangka Pemikiran .....	41
<b>BAB III METODE RISET TERAPAN.....</b>	<b>46</b>
3.1    Objek Penelitian .....	46
3.2    Metode Penelitian.....	47
3.3    Sumber Data .....	47

3.3.1	Operasional Konsep .....	48
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3.3	Teknik Penentuan Informan.....	51
3.3.4	Teknik Analisis Data.....	53
3.3.5	Teknik Keabsahan Data .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN RISET TERAPAN .....</b>	<b>57</b>	
4.1	Intensifikasi PBB-P2 Pada UPTD PPD Selatan Kota Bandung.....	60
4.1.1	Memperluas Basis Penerimaan .....	60
4.1.2	Memperkuat Proses Pemungutan .....	69
4.1.3	Meningkatkan Proses Pengawasan .....	74
4.1.4	Meningkatkan Efisiensi Administrasi dan Menekan Biaya Pemungutan .....	82
4.1.5	Meningkatkan Perencanaan Perpajakan Yang Lebih Baik.....	89
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>	
5.1	Simpulan.....	97
5.2	Saran .....	98
5.2.1	Saran Akademis .....	99
5.2.2	Saran Praktis .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi PBB-P2 Kota Bandung Tahun 2017-2022 .....	7
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi PBB-P2 UPT Kota Bandung Tahun 2017-2022.	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Operasional Konsep .....	48
Tabel 3. 2 Informan.....	52
Tabel 4. 1 Jumlah Wajib Pajak PBB-P2 Tahung 2017-2022.....	61
Tabel 4. 2 Pembahasan Memperluas Basis Penerimaan .....	68
Tabel 4. 3 Pembahasan Memperkuat Proses Pemungutan Untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah .....	72
Tabel 4. 4 Pembagian Wilayah Pelayanan UPTD PPD Selatan Kota Bandung Per- Kecamatan dan Per-Kelurahan.....	79
Tabel 4. 5 Pembahasan Peningkatan Proses Pengawasan dan Pengendalian .....	81
Tabel 4. 6 Meningkatkan Efisiensi dan Menekan Biaya Pemungutan.....	88
Tabel 4. 7 Meningkatkan Perencanaan Yang Lebih Baik.....	95

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Target dan Realisasi PBB-P2 UPTD PPD Selatan Kota Bandung Pada Tahun 2017-2022 .....	12
Gambar 1. 2 Wajib Pajak PBB-P2 Berdasarkan SPPT Yang Terdaftar Pada UPTD PPD Selatan Kota Bandung Tahun 2017-2022.....	14
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	45
Gambar 4. 1 Kegiatan Pelaksanaan Pendataan pada UPTD PPD Selatan Kota Bandung .....	63
Gambar 4. 2 Pendistribusian SPPT PBB-P2 Per-Kecmatan di Wilayah UPTD PPD Selatan Kota Bandung Tahun 2017-2022 .....	64
Gambar 4. 3 Struktur Tataan Organisasi Kinerja.....	71
Gambar 4. 4 Penyelenggaraan Pelayanan Kepada Wajib Pajak Oleh UPTD PPD Selatan Kota Bandung.....	80
Gambar 4. 5 Proses Perizinan Pendaftaran Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Secara Manual/Offline .....	85
Gambar 4. 6 Proses Perizinan Pendaftaran Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Secara Elektronik/Online .....	86
Gambar 4. 7 Sosialisasi OPDU Pajak Daerah Di Wilayah UPTD PPD Selatan Kota Bandung .....	91
Gambar 4. 8 Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkoaan dengan Mobil Keliling .....	92
Gambar 4. 9 Perluasan Payment Point Pajak Daerah Kota Bandung .....	94