

**EFEKTIVITAS *E-GOVERNMENT* DALAM PELAYANAN
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI E-
SAMSAT DI SAMSAT WILAYAH BANDUNG III SOEKARNO HATA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Padjadjaran

Fitria Ainun Nurhidayah

170110190014



UNIVERSITAS PADJADJARAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

JATINANGOR

2023