

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku

- Ahmadi, A. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: In Media.
- Antoni, D., Herdiansyah, M. izman, & Akbar, M. (2022). *E-Government Berbasis Information Technology Infrastructure*. Surabaya: CV. MITRA MANDIRI PERSADA
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approachs*.
- Handyaningrat, S. (1996). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: CV Hasji Masagung.
- Handoyo, E. (2012). *Kebijakan Publik*. Semarang: Widya Karya.
- Indrajit, E. (2006). *Electronic Government : Konsep Pelayanan Public Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*.
- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Rahayu, A. Y. S., Juwono, V., & Rahmayanti, K. P. (2020). *Pelayanan Publik Dan E-Governmnet : Sebuah Teori Dan Konsep*. Depok: PT.RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. (2022). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Bandung: ALFABETA.

### 2. Jurnal

- Aprilia, S., Wijaya, A., & Suryadi, S. (2014). Efektivitas Website Sebagai Media E-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi Pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang). *Wacana, Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 17(3), 126–135.
- Buchari, R. A. (2016). Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik Di Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Wilayah Bandung. *Sosiohumaniora*, 18(3), 225.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of

information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.

Djunaedi, A. (2003). Beberapa Pemikiran Penerapan E-Government. *Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada*, 1–15.

Junaidi. (2015). E-Government Dalam Bingkai Reformasi Administrasi Publik Menuju Good Governance. In *JKAP (Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik)* (Vol. 9, Issue 1, pp. 55–67).

Sigwejo, A., & Pather, S. (2016). A CITIZEN-CENTRIC FRAMEWORK FOR ASSESSING E-GOVERNMENT EFFECTIVENESS. *EJISDC*, 74(8), 1–27.

Soraya, N. H. (2020). Inovasi Pelayanan Publik E-Samsat Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Daerah di Provinsi Jawa Barat. Vol 4, No 1. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 4(1).

Susanti, E., Harta, R., & Fadillah, S. (2019). Effectiveness of Electronic Government in the Citizen-Centric Approach in Bandung City. *MIMBAR : Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, 35(2), 392–401.

Zhou, H. (2001). *Global Perspective on E-Government*.

### 3. Skripsi

Shobrina, S. (2023). *Efektivitas E-Government dalam Progm Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) pada Masa Pandemi Covid-19 di Wilayah Bekasi*. Universitas Padjadjaran.

Zilda, M. F. (2022). *IMPLEMENTASI PROGRAM E-SAMSAT DI JAWA BARAT*. Universitas Padjadjaran.

### 4. Website

*E-Samsat dan Triple Untung Plus Dongkrak Penerimaan Pajak Kendaraan Provinsi Jawa Barat*. (2021). Bapenda Jabar. <https://bapenda.jabarprov.go.id/2021/10/18/e-samsat-dan-triple-untung-plus-dongkrak-penerimaan-pajak-kendaraan-provinsi-jawa-barat/>

*E-Samsat Jabar*. (n.d.). Bapenda Jabar. <https://bapenda.jabarprov.go.id/e-samsat-jabar/>

## **5. Undang-Undang dan Peraturan**

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 33 Tahun 2013 Tentang Pajak Daerah Untuk Jenis Pungutan Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (Bbnkb)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik