

ABSTRAK

Strategi kebijakan kesehatan untuk meningkatkan status kesehatan secara keseluruhan di negara-negara berkembang antara lain meningkatkan cakupan kesehatan universal. Inovasi Soerojo @ Home di RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang merupakan salah satu cara dalam meningkatkan cakupan kesehatan di Kota Magelang dan sekitarnya. Inovasi ini dibuat atas ketetapan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 79 Tahun 2014 tentang Geriatri. Pada tahun 2022 layanan ini mampu melebihi target capaian kinerja hingga 70 pasien setelah dua tahun sebelumnya tidak bisa memenuhi target capaian kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana proses inovasi Soerojo @ Home di RSJ Prof. Dr. Soerojo Kota Magelang. Teori panduan pada penelitian ini adalah proses inovasi pelayanan kesehatan oleh Omachonu dan Einspruch (2010) yang terdiri dari tiga (3) proses, yaitu mengumpulkan kebutuhan konsumen (*Consumer Needs*); Organisasi dan Universitas Menanggapi Kebutuhan Konsumen (*Innovation Companies & Universities Respond to Needs*); dan Mengembangkan dan memasarkan inovasi (*Develop and Market new innovation*). Penelitian dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

Soerojo @ Home mengalami pengembangan dari layanan perawatan di rumah khusus geriatri di Instalasi Rawat Jalan RSJ Prof. Dr. Soerojo Kota Magelang. Selain dibentuk atas dasar Peraturan Menteri Kesehatan, terdapat faktor kebutuhan dari pemangku kepentingan lainnya, seperti pasien, serta perawat, dokter dan profesional kesehatan RSJ Prof. Dr. Soerojo Kota Magelang. Organisasi dalam kondisi siap untuk memenuhi kebutuhan pembentukan layanan perawatan di rumah. Untuk mewujudkan keberhasilan inovasi, RSJ Prof. Dr. Soerojo Kota Magelang memastikan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan baik dari segi tenaga kesehatan maupun sarana dan prasarana. Sosialisasi yang dilakukan Soerojo @ Home selain melakukan komunikasi personal juga dengan memanfaatkan media sosial.

Kata Kunci : Proses Inovasi, Inovasi Pelayanan, Pelayanan Kesehatan, Perawatan di Rumah

ABSTRACT

Health policy strategies to improve overall health status in developing countries include increasing universal health coverage. Soerojo @ Home Innovation at RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang is one way to increase health coverage in Magelang City and its surroundings. This innovation was made based on the Decree of the Minister of Health Number 79 of 2014 concerning Geriatrics. In 2022 this service will be able to exceed the performance achievement target by up to 70 patients after two years previously not being able to meet the performance achievement target. This study aims to analyze how the Soerojo @ Home innovation process at Prof. RSJ. Dr. Soerojo City of Magelang. The guiding theory in this study is the process of health service innovation by Omachonu and Einspruch (2010) which consists of three (3) processes, namely gathering consumer needs (Consumer Needs); Organizations and Universities Responding to Consumer Needs (Innovation Companies & Universities Respond to Needs); and Develop and market new innovations (Develop and Market new innovations).

Soerojo @ Home experienced the development of special geriatric home care services at the Outpatient Installation of RSJ Prof. Dr. Soerojo City of Magelang. Apart from being formed on the basis of a Minister of Health Regulation, there are other stakeholder needs, such as patients, as well as nurses, doctors and health professionals at Prof. RSJ. Dr. Soerojo City of Magelang. To realize the success of innovation, RSJ Prof. Dr. Soerojo City of Magelang ensure and improve the quality of services provided both health workers and facilities and infrastructure.

Keywords : *Innovation Process, Service Innovation, Health Service, Home Care*