

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyus. (2015). EVALUASI PELAYANAN PERIZINAN DI KANTOR PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (KPPT) KABUPATEN PELALAWAN. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(1).
- Beshi, T. D., & Kaur, R. (2020). Public Trust in Local Government: Explaining the Role of Good Governance Practices. *Public Organization Review*, 20(2), 337–350. <https://doi.org/10.1007/s11115-019-00444-6>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design : Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th editio). SAGE Publications, Inc. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Denhardt, J. V, & Denhardt, R. B. (2007). The New Public Service. In *Encyclopedia of Public Administration and Public Policy, Second Edition (Print Version)*. M.E. Sharpe, Inc. <https://doi.org/10.1201/noe1420052756.ch268>
- Ebersberger, B., & Kuckertz, A. (2021). Hop to it! The impact of organization type on innovation response time to the COVID-19 crisis. *Journal of Business Research*, 124(July 2020), 126–135. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.11.051>
- Ernanto, L. T., Dayati, S., & Prabowo, W. (2018). EVALUASI KUALITAS PELAYANAN JIWA DI INSTALASI RAWAT JALAN Universitas Tidar , Jl . Kaptan Suparman 39 Potrobangsari Magelang Utara Jurusan Ilmu Administrasi Negara , FISIPOL UNTIDAR , Magelang Sural : Fisip@untidar.ac.id. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, 02(02), 52–65.
- Fadhilurrohman, M. I., Purnomo, E. P., & Malawani, A. D. (2020). Analysis Of Sustainable Health Development In Indonesia (Sustainable Development Goal's). *Jurnal Kesehatan Lingkungan Indonesia*, 19(2), 133–143. <https://doi.org/10.14710/jkli.19.2.133-143>
- Farazmand, A. (2004). Globalization and Governance: A Theoretical Analysis. *Sound Governance : Policy and Administrative Innovations*, 330.
- Freeman, C. (2004). Technological infrastructure and international competitiveness. *Industrial and Corporate Change*, 13(3), 541–569. <https://doi.org/10.1093/icc/dth022>
- Giuseppe, F. (2021). Social Media and Health Promotion. *Ethical Approaches to Marketing: Positive Contributions to Society*, 167–188. <https://doi.org/10.1515/9783110659566-010>
- Grimmelikhuijsen, S., Porumbescu, G., Hong, B., & Im, T. (2013). The effect of transparency on trust in government: A cross-national comparative experiment. *Public Administration Review*, 73(4), 575–586.

<https://doi.org/10.1111/puar.12047>

- Kasim, M. I., Mane, A., & Said, M. (2020). Pengaruh Inovasi dan Kreativitas Pengajaran Terhadap Kinerja Guru SD Inpres Samata Kabupaten Gowa. *Economic Bosowa Journal*, 6(001), 200–212.
- Matei, L., Matei, A., & Lazar, C. G. (2016). Public Service Performance and Good Administration. Socio Economic Empirical Evaluations. *Procedia Economics and Finance*, 39(November 2015), 335–338. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(16\)30332-x](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(16)30332-x)
- Omachonu, V. K., & Einspruch, N. G. (2010). Innovation in healthcare delivery systems: A conceptual framework. *Innovation Journal*, 15(1), 1–20.
- Rogers, E. M. (1983). *DIFFUSION OF INNOVATIONS third Edition*.
- Suwarno, Y. (2008). Inovasi di Sektor Publik. *STIA-LAN Press, October*, 169.
- Varkey, P., Horne, A., & Bennet, K. E. (2008). Innovation in health care: A primer. *American Journal of Medical Quality*, 23(5), 382–388. <https://doi.org/10.1177/1062860608317695>
- Vidican, G. (2009). The role of universities in innovation and sustainable development. *WIT Transactions on Ecology and the Environment*, 120, 131–139. <https://doi.org/10.2495/SDP090131>

Dokumen Lainnya

Dokumen Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Kota Magelang tahun 2022

InfoPublik. 12 Desember 2022. Menkes Apresiasi Inovasi RSJ Prof Dr. Soerojo Magelang. Diakses pada 20 Januari 2023 melalui <https://infopublik.id/kategori/nasional-sosial-budaya/497763/menkes-apresiasi-inovasi-rsj-prof-dr-soerojo-magelang?video=>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga. Diakses melalui <https://www.kemkes.go.id/article/view/17070700004/program-indonesia-sehat-dengan-pendekatan-keluarga.html>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). Kemitraan Multipihak untuk mendukung pembangunan kesehatan. Diakses melalui <https://kesmas.kemkes.go.id/konten/133/0/kemitraan-multipihak-untuk-mendukung-pembangunan-kesehatan>

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang Tahun 2020

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang Tahun 2021

Peraturan-Peraturan

Undang-Undang Nomor 14 tahun 1999 tentang Rumah Sakit

Undang-Undang Nomor 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan

Undang-Undang Nomor 38 tahun 2014 tentang Keperawatan

Undang-Undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja

Peraturan Pemerintah Nomor 47 tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 79 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan
Pelayanan Geriatri di Rumah Sakit

Surat Keputusan Direktur Utama Nomor HK.01.07/XXVI.3/0679/2020 tentang
penetapan tarif pelayanan rumah sakit Prof. Dr. Soerojo Magelang