

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adiwilaga, R., Alfian, Y., & Rusdia, U. (2018). Sistem Pemerintahan Indonesia. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Deepublish.
- Budiardjo, M. (2003). Dasar-dasar ilmu politik. Jakarta: Gramedia pustaka utama.
- Haboddin, M. (2015). Pengantar Ilmu Pemerintahan. Cetakan Pertama. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Hakim, L. (2017). Pengantar Ilmu Administrasi Pemerintahan. Cetakan Pertama. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Hardiyansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya). Edisi Revisi. Yogyakarta: Gava Media.
- Harun, S. H., Nuria Siswi, E., SH, M. H., & Galang Taufani, S. H. (2018). Hukum Administrasi Negara: Di Era Citizen Friendly. Cetakan Pertama. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Indrajit, E. R. (2005). E-government. Action. Yogyakarta: Andi Offset.
- Liang Gie, T. (1995). Pertumbuhan Pemerintah Daerah di Negara Republik Indonesia. Edisi Kedua Cetakan Pertama. Yogyakarta: Liberty.
- Lionardo, A. (2011). Administrasi Pemerintahan Daerah. Cetakan Pertama. Medan: Tunggal Mandiri Publishing.
- Mardiasmo, D. (2009). Akuntansi sektor publik. Yogyakarta: Andi.
- Muluk, K. (2008). Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah. In Malang: Bayumedia Publishing. Cetakan Pertama. Malang: Bayumedia Publishing.
- Ndraha, T. (2005). Kybernologi: sebuah rekonstruksi ilmu pemerintahan. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Noor, I. (2013). Desain Inovasi Pemerintahan Daerah. Cetakan Pertama. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Nurcholis, H. (2005). Teori dan praktik pemerintahan dan otonomi daerah. Cetakan Pertama. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

- Prasetyawan, A., & Gading Gamaputra, S. (2022). ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DAERAH. Cetakan Pertama. Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Putra, T. M. (2019). Pelayanan Publik, Good Governance, dan Ketahanan Nasional. Cetakan Pertama. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rahman, F. (2018). Teori Pemerintahan. Cetakan Pertama. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Rahman, M. (2017). Ilmu administrasi. Cetakan Pertama. Makassar: CV Sah Media.
- Revida, E., Aisyah, S., Pardede, A. F., Purba, S., Hidayatulloh, A. N., Leuwol, N. V., Arfandi, S. N., Kato, I., Silalahi, M., & Manullang, S. O. (2021). Manajemen Pelayanan Publik. Cetakan Pertama. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sari, D. C., Siregar, R. T., Silalahi, M., Butarbutar, M., Silitonga, H. P., Alam, H. V., Abidin, A. Z., & Rahmat, A. (2020). Manajemen Pemerintahan. Cetakan Pertama. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Sarundajang, S. H. (1999). Arus balik kekuasaan pusat ke daerah. Cetakan Pertama. Jakarta: Kata Hasta Pustaka.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mix Methods). Cetakan Kesepuluh. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Surbakti, R. (2010). Memahami Ilmu Politik. Edisi Ketujuh. Jakarta: Gramedia Widya Sarana.
- Suryaningrat, B. (1994). Mengenal Ilmu Pemerintahan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutedi, A. (2017). Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik. Cetakan Keempat. Jakarta: Sinar Grafika.
- Syafiie, I. K. (2018). Pengantar Ilmu Pemerintahan. Cetakan Kesebelas. Bandung: Refika Aditama.
- Ulum, M. C. (2018). Public Service: Tinjauan Teoretis dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik. Cetakan Pertama. Malang: Universitas Brawijaya Press.

Jurnal

- Abdullah, D. (2016). Hubungan Pemerintah Pusat dengan Pemerintah Daerah. *Jurnal Hukum Positum*, 1(1), 83. <https://doi.org/10.35706/positum.v1i1.501>

- Adiwilaga, R., Alfian, Y., & Rusdia, U. (2018). *Sistem Pemerintahan Indonesia (Cetakan Pe)*. Deepublish.
- Ahmad Dzikri Pratama. (2019). *Penyelenggaraan Pelayanan Publik Berdasarkan UU Nomor 25 tahun 2009*. Palembang: Universitas Sri Wijaya.
- Akbal, M. (2016). Harmonisasi Kewenangan Antara Pemerintah Pusat Dan Daerah Dalam Penyelenggaraan Otonomi Daerah. *Jurnal Supremasi*, XI(2), 99–107. <http://103.76.50.195/supremasi/article/view/2800/1505>
- Akhmaddhian, S. (2012). Pengaruh reformasi birokrasi terhadap perizinan penanaman modal di daerah (Studi kasus di Pemerintahan Kota Bekasi). *Jurnal Dinamika Hukum*, 12(3), 464–478.
- Alberti, A., & Bertucci, G. (2006). Replicating innovations in governance: an overview. *Innovations in governance and public administration: replicating what works*, 1, 21.
- Budiardjo, M. (2003). *Dasar-dasar ilmu politik*. Gramedia pustaka utama.
- Chen, Y.-C., & Perry, J. (2003). Outsourcing for e-government: Managing for success. *Public Performance & Management Review*, 26(4), 404–421.
- Croley, S. P. (1998). Theories of regulation: Incorporating the administrative process. *Colum. L. Rev.*, 98, 1.
- Delafrooz, N., Taleghani, M., & Taghineghad, M. (2013). The impact of service innovation on consumer satisfaction. *International Journal of Marketing and Technology*, 3(5), 127.
- Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2019). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 156. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v1i2.16753>
- Evans, A. M., & Campos, A. (2013). Open government initiatives: Challenges of citizen participation. *Journal of policy analysis and management*, 172–185.
- Gronlund, A. (2007). Electronic government. In *Encyclopedia of Digital Government* (hal. 634–642). IGI global.
- Haboddin, M. (2015). *Pengantar Ilmu Pemerintahan (Cetakan Pe)*. Universitas Brawijaya Press.
- Hadi, K., Asworo, L., & Taqwa, I. (2020). Inovasi Dialogis: Menuju Transformasi Pelayanan Publik Yang Partisipatif (Kajian Sistem Pelayanan Malang Online). *Journal of Government and Civil Society*, 4(1), 115. <https://doi.org/10.31000/jgcs.v4i1.2438>

- Hakim, L. (2017). Pengantar Ilmu Administrasi Pemerintahan (Cetakan Pe). Universitas Brawijaya Press.
- Hardiyansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya) (Edisi Revi). Gava Media.
- Harun, S. H., Nuria Siswi, E., SH, M. H., & Galang Taufani, S. H. (2018). Hukum Administrasi Negara: Di Era Citizen Friendly (Cetakan Pe). Muhammadiyah University Press.
- Hidayat, T. (2021). Implementasi E-Samsat Sebagai Wujud Pelayanan Publik Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *PRoListik: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(2), 73–80. <http://ojs.uninus.ac.id/index.php/ProListik/article/view/1724>
- Indrajit, E. R. (2005). E-government. Action. Yogyakarta: Andi Offset.
- Irawan, B. (2013). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma (JP)*, 2(1), 174–201.
- Kubicek, H., & Hagen, M. (2001). One-stop-government in Europe: An Overview.
- Liang Gie, T. (1995). Pertumbuhan Pemerintah Daerah di Negara Republik Indonesia (Edisi Kedu). Liberty.
- Lionardo, A. (2011). Administrasi Pemerintahan Daerah (Cetakan Pe). Tunggal Mandiri Publishing.
- Lokabora, M. Y., & Fithriana, N. (2018). Inovasi Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Jebol Anduk) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 7(3), 64–69.
- Mardiasmo, D. (2009). Akuntansi sektor publik. In Yogyakarta: Andi.
- Mulgan, G., & Albury, D. (2003). Innovation in the public sector. *Strategy Unit, Cabinet Office*, 1(1), 40.
- Setiarini, D., & Luthfi, A. (2020). Adopsi Inovasi Layanan Antar Jemput Ijin Bermotor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8(2), 136. <https://doi.org/10.31314/pjia.8.2.136-144.2019>
- Sihotang, K. (2011). Menggugah Etika Pelayan Publik. *Respons: Jurnal Etika Sosial*, 16(01), 139–145.
- Subowo, E., Maarif, S., Arkeman, Y., & Kirbrandoko, K. (2019). Institutional Optimization Strategy of Capital Investment Agency and One-Stop Integrated Service. *Jurnal Bina Praja*, 11(21), 237–248. <https://doi.org/10.21787/jbp.11.2019.237-248>

Peraturan Perundang-undangan

- Kepmenpan RI. (2003). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Kepmenpan Nomor 63/Kep/M.PAN/7/2003).
- Peraturan Pemerintah RI. (2017). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Tentang Inovasi Daerah (PP Nomor 38 Tahun 2017).
- Permendagri RI. (2006). Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Permendagri Nomor 24 Tahun 2006).
- Permendagri RI. (2017). Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Permendagri Nomor 138 Tahun 2017).
- PermenPANRB RI. (2014). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PermenPANRB Nomor 16 Tahun 2014).
- Undang-Undang RI. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Pelayanan Publik (UU Nomor 25 Tahun 2009).
- Undang-Undang RI. (2014a). Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Administrasi Pemerintahan (UU Nomor 30 Tahun 2014).
- Undang-Undang RI. (2014b). Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Pemerintahan Daerah (UU Nomor 23 Tahun 2014).
- Peraturan Pemerintah RI. (2017). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Tentang Inovasi Daerah (PP Nomor 38 Tahun 2017).
- Permendagri RI. (2006). Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Permendagri Nomor 24 Tahun 2006).
- PermenpanPANRB RI. (2016). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik. (PermenPANRB Nomor 19 Tahun 2016).
- Pergub DKI Jakarta. (2017). Peraturan Gubernur Tentang Petunjuk Penyelenggara PTSP (Pergub Nomor 47 Tahun 2017).
- Pergub DKI Jakarta. (2016). Peraturan Gubernur Tentang Pedoman Pengelolaan Penyedia Jasa Lainnya Orang Perorangan. (Pergub Nomor 212 Tahun 2016).

Perda DKI Jakarta. (2013). Peraturan Daerah DKI Jakarta Tentang Penyelenggaraan PTSP (Perda Nomor 12 Tahun 2013).

Undang-Undang RI. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Pelayanan Publik (UU Nomor 25 Tahun 2009).

Undang-Undang RI. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Administrasi Pemerintahan (UU Nomor 30 Tahun 2014).

Undang-Undang RI. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Pemerintahan Daerah (UU Nomor 23 Tahun 2014).

Katalog

Buku Ringkasan Eksekutif Pengembangan Ekonomi Daerah dan Sinergi Kebijakan Investasi Pusat-Daerah yang disusun oleh Kementerian Negara Perencanaan Pembangunan Nasional, Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (2007).