

ABSTRAK

Perubahan yang terjadi di Instansi Pemerintah ditandai dengan adanya sistem tradisional yang identik dengan penggunaan kertas untuk kegiatan korespondensi dinas beralih menuju pemerintahan yang berbasis elektronik (*E-Government*). Dalam permasalahan ini dianalisis menggunakan 5 tahapan strategi pemerintah yang dikemukakan oleh Geoff Mulgan yang diantaranya terdapat Tujuan (*Purpose*), Lingkungan (*Environments*), Arah (*Directions*), Tindakan (*Actions*), dan Pembelajaran (*Learning*) serta analisis SWOT. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah studi lapangan dan studi pustaka dengan jumlah informan sebanyak 4 orang yang ditentukan dengan teknik *purpose sampling*. Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa 4 aspek telah sesuai dengan teori Strategi Pemerintahan yaitu aspek Tujuan, Lingkungan, Tindakan dan Pembelajaran dan aspek yang belum sesuai 1 aspek yaitu aspek Arah. ASN yang ada di Kecamatan Cicalengka dalam pengoperasian aplikasi *E-Office* terdapat kendala karena kurangnya pemahaman ASN terkait penggunaan teknologi yang mayoritas ASN di Kecamatan Cicalengka sudah berumur, dan aplikasi *E-Office* ini hanya sebagai penunjang kinerja di bagian administrasi atau bidang kepegawaian saja dan dalam fitur aplikasi *E-Office* hanya berfokus pada korespondensi dinas tidak mencakup semua urusan kecamatan. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu Strategi yang dijalankan terhambat karena kurangnya pemahaman ASN terkait penggunaan teknologi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut ialah dilakukan BIMTEK terkait penggunaan teknologi yang lebih aplikatif terhadap ASN dan menyusun kembali urusan Kecamatan yang perlu diakomodir melalui aplikasi *E-Office*.

Kata kunci : Strategi, *E-Gov*, *E-Office*

ABSTRACT

Changes that occur in Government Agencies are marked by the existence of a traditional system that is identical to the use of paper for official correspondence activities to switch to electronic-based government (E-Government). This problem is analyzed using the 5 stages of the government's strategy put forward by Geoff Mulgan which includes Purpose, Environment, Directions, Actions, and Learning and SWOT analysis. The research method used is a qualitative research method with a descriptive approach. The data collection technique used was a field study and literature study with a total of 4 informants who were determined by a purposive sampling technique. From the results of this study it can be seen that 4 aspects are in accordance with the theory of Government Strategy, namely aspects of Objectives, Environment, Action and Learning and aspects that are not yet in accordance with 1 aspect, namely the aspect of Direction. ASNs in the Cicalengka District have problems in operating the E-Office application due to a lack of understanding of ASNs related to the use of technology, the majority of ASNs in the Cicalengka District are old, and this E-Office application is only a performance support in the administration or staffing sector and in features the E-Office application only focuses on official correspondence does not cover all sub-district affairs. The conclusion from this study is that the strategy implemented is hampered due to a lack of understanding of ASN regarding the use of technology. To overcome this problem, BIMTEK is carried out regarding the use of technology that is more applicable to ASN and rearranging District affairs that need to be accommodated through the E-Office application.

Keywords : Strategy, E-Gov, E-Office