

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
(STUDI DI KANTOR KELURAHAN PADEMANGAN BARAT
KECAMATAN PADEMANGAN KOTA JAKARTA UTARA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh ujian sarjana
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Padjadjaran

**DAMAR JATI HASYIM
NPM. 170410180099**



**UNIVERSITAS PADJADJARAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JATINANGOR
2023**