

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT  
(STUDI DI KANTOR KELURAHAN PADEMANGAN BARAT  
KECAMATAN PADEMANGAN KOTA JAKARTA UTARA)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh ujian sarjana  
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Padjadjaran

**DAMAR JATI HASYIM  
NPM. 170410180099**



**UNIVERSITAS PADJADJARAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
JATINANGOR  
2023**