

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrahiim...*

Mengucap Alhamdulillah serta segala puji dan syukur peneliti curahkan kepada Allah SWT yang telah memberi nikmat sehat serta rezeki dan nikmat lainnya yang tidak terhitung, karena berkat rahmat serta hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Manajemen Konflik Pancoran Buntu II antara Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, PT Pertamina, dan Warga Pancoran Buntu II Tahun 2020-2023" dengan proses yang lancar guna memenuhi syarat menyelesaikan perkuliahan jenjang Sarjana di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada dosen pembimbing utama saya, Prof. Dr. H. Nandang Alamsah Deliarnoor S.H., S.AP., M. Hum. atas bimbingan beliau dalam memberikan ilmu, segala saran yang membangun, masukan, motivasi, waktu serta doa kepada peneliti dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala ilmu serta bantuan yang Bapak berikan dibalas oleh Allah SWT berupa kebaikan, perlindungan, serta pahala yang dilipatgandakan oleh-Nya.

Tak hanya itu, peneliti juga menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Rina Indiaستی, S.E., M.SIE selaku Rektor Universitas Padjadjaran.
2. Dr. R. Widya Setiabudi Sumadinata, S.IP., S.Si., M.T., MSI (Han) selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran.

3. Ibu Dr. Dra. Dede Sri Kartini, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran.
4. Bapak Drs. Herry Suharyadi, M.S., Ibu Antik Bintari, S.IP., M.T., dan Bapak Idil Akbar, S.IP., M.IP. selaku dosen penguji saya. Terima kasih atas segala kritik serta saran yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Padjadjaran yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama peneliti berkuliah.
6. Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaan, terutama kepada Ibu Siti Umisah dan Bapak Diki Perdana yang sangat menolong peneliti dalam mengurus administrasi perkuliahan.
7. Bapak Lilik dan Mami Santi selaku perwakilan warga Pancoran Buntu II, Mba Jihan Fauziah selaku Pengacara Publik dari LBH Jakarta, Mas Rivaldi Haryo Seno selaku pendamping warga dan Ketua Umum LMID, Bapak Mindo Simamora selaku Subkoordinator Urusan Bantuan Hukum II Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, Bapak Andy Anandianto selaku Subkoordinator Urusan Pelayanan Hukum Pemerintah Kota Jakarta Selatan, Bapak Isno Usnodo selaku Lurah Pancoran Jakarta Selatan, dan Bapak Hanjar serta rekan selaku perwakilan dari Seksi Sengketa dan Konflik Pertanahan dari Kantor ATR/BPN Jakarta Selatan yang telah bersedia

meluangkan waktu dan kesempatan untuk menjadi informan penelitian dalam skripsi ini. Terima kasih banyak saya ucapkan.

8. Teruntuk kedua orang tua, Mama Ayu dan Papa Jeki, serta kakak kandung saya, Mba Dinda dan Mas Adit, terima kasih atas segala doa, dukungan, dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teruntuk teman-teman terdekat yang menghibur saya di Jatinangor, Oci, Gendis, Caca, Dini, Nadya, Vio, Icha, Alif, Ado, Luthfi, Benny, Nizar, Dafnas, Indro, dan Nissun yang sudah memberikan motivasi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman terdekat saya di Jakarta yang sudah memotivasi serta menghibur, Thania, Haura, Citta, Rissa, dan Resa serta teman-teman lainnya, terima kasih banyak.
10. Teruntuk mentor dan teman-teman lainnya yang juga senantiasa membantu saya di Jatinangor, Mba Shinta, Muthi, Pudi, Salsa, Ojan, Frida, Ajis, dan Bagas, terima kasih banyak atas saran dan dukungan yang diberikan.
11. Seluruh rekan perkuliahan peneliti di Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran Angkatan 2019 yang telah menjadi teman seperjuangan kurang lebih empat tahun dalam dunia perkuliahan, terima kasih atas segala kenangan dan kebersamaannya

Bandung, 1 Agustus 2023

Dara Putri Maharani

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Riset .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan Riset.....	21
1.4 Manfaat Riset.....	22
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>24</b>
2.1 Penyelenggaraan Pemerintahan di Indonesia .....	24
2.1.1 Pengertian Pemerintah dan Pemerintahan .....	24
2.1.2 Pemerintah Daerah .....	27
2.1.3 Urusan Pemerintah Provinsi atau Kabupaten/Kota di Bidang	

Pertanahan .....	30
2.1.4 Pemerintah Daerah terkait Konflik.....	32
2.2 Manajemen Konflik.....	35
2.2.1 Pengertian Konflik.....	35
2.2.2 Jenis dan Kategori Konflik.....	40
2.2.3 Pemetaan Konflik .....	43
2.2.4 Dinamika Konflik.....	45
2.2.5 Pengertian dan Proses Manajemen Konflik.....	48
2.2.6 Intervensi Pihak Ketiga .....	55
2.3 Konflik yang Mengarah kepada Pelanggaran HAM dan Peran Pemerintah di Dalamnya .....	59
2.4 Permasalahan Bidang Pertanahan.....	64
2.4.1 Sengketa Tanah.....	64
2.4.2 Penanganan dan Penyelesaian Sengketa Tanah.....	67
2.5 Kerangka Pemikiran .....	71
<b>BAB III METODE Riset .....</b>	<b>81</b>
3.1 Rancangan Riset .....	81
3.2 Unit Analisis .....	87
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	90
3.4 Teknik Pengelolaan dan Analisis Data.....	94
3.5 Lokasi, Waktu, dan Jadwal Riset.....	97
<b>BAB IV HASIL Riset DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>98</b>
4.1 Objek Riset .....	98

4.1.1	Gambaran Umum Provinsi DKI Jakarta.....	99
4.1.1.1	Kondisi Geografis Provinsi DKI Jakarta.....	99
4.1.1.1.1	Penggunaan Lahan Provinsi DKI Jakarta .....	102
4.1.1.2	Kondisi Demografis Provinsi DKI Jakarta.....	103
4.1.1.3	Visi dan Misi Provinsi DKI Jakarta.....	105
4.1.2	Gambaran Umum Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	105
4.1.2.1	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	105
4.1.2.2	Visi dan Misi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	107
4.1.3	Gambaran Umum Kota Administrasi Jakarta Selatan .....	108
4.1.3.1	Kondisi Geografis Kota Administrasi Jakarta Selatan .....	108
4.1.3.2	Kondisi Demografis Kota Administrasi Jakarta Selatan .....	109
4.1.4	PT Pertamina .....	110
4.1.5	Gambaran Umum Kasus Pancoran Buntu II .....	112
4.2	Hasil Riset dan Pembahasan.....	114
4.2.1	Fase Potensi Konflik.....	116
4.2.2	Fase Pertumbuhan Konflik .....	126
4.2.3	Fase Pemicu dan Eskalasi Konflik .....	135
4.2.4	Fase Pasca Konflik .....	150
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>158</b>
5.1	Simpulan.....	158
5.2	Saran .....	161
5.2.1	Manfaat Praktis .....	161
5.2.1.1	Bagi Pemerintah.....	161

5.2.1.2 Bagi Masyarakat .....	162
5.2.2 Manfaat Akademis .....	163
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>165</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peningkatan Jumlah Penduduk DKI Jakarta .....	4
Tabel 1.2 Realisasi Tanah Terdaftar di Provinsi DKI Jakarta, 2018 .....	4
Tabel 2.1 Konflik sebagai Sistem Interaksi Sosial.....	46
Tabel 3.1 Informan Riset .....	90
Tabel 3.2 Waktu dan Jadwal Riset.....	97
Tabel 4.1 Penggunaan Lahan di Provinsi DKI Jakarta, 2021 .....	103
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk di Kota/Kabupaten Provinsi DKI Jakarta, 2020.....	104
Tabel 4.3 Kecamatan Kota Administrasi Jakarta Selatan .....	109
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Tiap Kecamatan Kota Administrasi Jakarta Selatan .....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pembagian Urusan Pemerintah Bidang Ketentraman dan Ketertiban Umum serta Perlindungan Masyarakat.....	31
Gambar 2.2 Pembagian Urusan Pemerintah Bidang Pertanahan.....	32
Gambar 2.3 Konsekuensi Konflik dan Intervensi Pihak Ketiga .....	54
Gambar 4.1 Peta Wilayah Provinsi DKI Jakarta.....	101
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	107
Gambar 4.3 Peta Jalan Pancoran Buntu II .....	112
Gambar 4.4 Putusan Eksekusi Tanah untuk Sanjoto .....	113
Gambar 4.5 Perkara antara Sanjoto dengan Anton .....	120
Gambar 4.6 Peninjauan Kembali (PK) oleh PT Pertamina melalui PT PTC.....	121
Gambar 4.7 Sertifikat HGB PT Pertamina.....	130
Gambar 4.8 Bentrok pada 24 Februari 2021 .....	137
Gambar 4.9 Bentrok pada 17 Maret 2021 .....	140

## DAFTAR SINGKATAN

BPS	: Badan Pusat Statistik
BKSAP	: Badan Kerja Sama Antar Parlemen
Dandim	: Komandan Distrik Militer
Forkopimda	: Forum Koordinasi Pimpinan Daerah
HGB	: Hak Guna Bangunan
Kominfo	: Kementerian Komunikasi dan Informatika
Komnas	: Komisi Nasional
Kopaja	: Komunitas Peduli Anak Jalanan
KRMP	: Koalisi Masyarakat Menolak Penggusuran
LBH	: Lembaga Bantuan Hukum
LMID	: Liga Mahasiswa Indonesia untuk Demokrasi
Pergub	: Peraturan Gubernur
Pertamina	: Pertambangan Minyak dan Gas Bumi Negara
PK	: Peninjauan Kembali
PT	: Perseroan Terbatas
PT PTC	: Perseroan Terbatas Pertamina Training & Consulting
RPD	: Rencana Pembangunan Daerah
SHM	: Sertifikat Hak Milik
TNI	: Tentara Nasional Indonesia

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	78
Diagram 4.1 Fase Potensi Konflik .....	119
Diagram 4.2 Fase Pertumbuhan Konflik.....	127
Diagram 4.3 Pembagian Terdefinisinya Kelompok.....	129
Diagram 4.4 Fase Pemicu dan Eskalasi Konflik I.....	138
Diagram 4.5 Fase Pemicu dan Eskalasi Konflik II .....	146