

**KUALITAS PELAYANAN BADAN PENGUSAHAAN BATAM  
DALAM PELAYANAN PERIZINAN BERBASIS SISTEM *INDONESIAN  
BATAM ONLINE SINGLE SUBMISSION* TAHUN 2022-2023  
(Studi Pada Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu Badan Pengusahaan  
Batam)**

***THE QUALITY OF SERVICE GIVEN BY BADAN PENGUSAHAAN  
BATAM IN LICENSING SERVICES BASED ON THE *INDONESIAN  
BATAM ONLINE SINGLE SUBMISSION SYSTEM IN 2022-2023*  
(Study at the Directorate of One Stop Integrated Services of the Badan  
Pengusahaan Batam)***

Oleh:

**Muhammad Luthfillah**

**170410190064**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan  
Program Studi Ilmu Pemerintahan



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PADJADJARAN  
BANDUNG  
2023**