

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Affandi, Muchtar (1982). Ilmu-ilmu Kenegaraan: Suatu Studi Perbandingan. Cetakan Ketiga. Bandung. Lembaga Penerbitan Fakultas Sosial Politik Universitas Padjajaran
- Ahyar, Hardani, and Dkk (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Arikunto, S. (2013). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Dwiyanto, Agus (2011) Manajemen Pelayanan Publik. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Ibrahim, Amin. (2008). Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya. Jakarta: Mandar Maju
- Indrajit, Richardus Eko (2005). Electronic Government In Action: Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia. Yogyakarta: Andi
- Indrajit, Richardus Eko (2006). Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital, Yogyakarta: Andi
- Syafiie, Inu Kencana (2013) Ilmu Pemerintahan, Jakarta: Bumi Aksara
- Irawan, B. (2013). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. Jurnal Paradigma, 2(1), 174-201.
- Kaho, Josef Riwu (1997). Prospek Otonomi Daerah Di Negara Republik Indonesia. Jakarta : PT Grafindo Persada.
- Labolo (2010). Memahami Ilmu Pemerintahan. Jakarta: Rajawali Pers
- Moenir (2006), Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Jakarta: Bumi Aksara
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moleong, Lexy J. (2012). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Ndraha, Taliziduhu (2003). Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) I. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media, 2(1), 32–42.
- Rasyid, Ryaas (2000) Makna Pemerintahan, Tinjauan dari segi Etika dan Kepemimpinan, PT. Mutiara Sumber Widya, Jakarta, 2000
- Sarundajang (1999) Arus Balik Kekuasaan Pusat Ke Daerah, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Surbakti, Ramlan (2010). Memahami Ilmu Politik, Jakarta: Gramedia Widya Sarana
- Pamudji, S. (1986). Ekologi Administrasi Negara. Bina Aksara. Jakarta.
- Syaukani. H, Gaffar. A, Rasyid. R. (2002). Otonomi Daerah Dalam Negara

Kesatuan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Jurnal

Kusuma Dewi Arum Sari, Wahyu Agus Winarno (2012). *IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT SYSTEM DALAM UPAYA PENINGKATAN CLEAN AND*

GOOD GOVERNANCE DI INDONESIA diakses pada 19 Desember 2022 14:30 WIB

Masyhur, Firdaus. (2017) Penelitian *e-Government* di Indonesia: Studi Literatur Sistematis dari Perspektif Dimensi Pemingkatan e-Government Indonesia (PeGI)

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Keputusan MENPAN No.63 tentang Pelayanan Publik

Keputusan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia No. 63 Tahun 2003 tentang Pelayanan Publik

Permenkumham Nomor 8 Tahun 2014 tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor

Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001 tentang Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika)

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*

Keputusan Menteri Pendayagunaan dan Aparatur Negara Nomor 13/KEP/M.PAN/1/2003 tentang Pedoman Umum Perkantoran Elektronik Lingkup Internet di Lingkungan Instansi Pemerintah

Peraturan Menteri PANRB Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 mengenai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

Peraturan Presiden Nomor 132 Tahun 2022 tentang Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Nasional

Sumber lainnya

SOPAP No. IMI-003.GR.01.02 1 tentang Penerbitan Baru dan Penggantian Paspor Biasa melalui M-Paspor

Rincian Kerja Kertas Satker T.A 2022 Unit Kerja Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Selatan

Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Imigrasi Tahun 2022

Laman

- Khoiri, Masaul Ahmad (3 Juni 2022). Celaka M-Paspor Lemot dan Sulit Diakses Jadi Peluang Calo Beroperasi Lagi. <https://travel.detik.com/travel-news/d-6107814/celaka-m-paspor-lemot-dan-sulit-diakses-jadi-peluang-calo-beroperasi-lagi> diakses pada tanggal 29 September 2022 21.36 WIB
- Safitri, Rahma Ajeng (14 Maret 2022). *Identitas Tidak Valid Saat Mengisi Form di Aplikasi M-Paspor Apa Solusinya?*. <https://www.imigrasi.go.id/id/2022/03/14/identitas-tidak-valid-saat-mengisi-form-di-aplikasi-m-paspor-apa-solusinya/> diakses pada tanggal 29 September 2022 21.46 WIB
- Safitri, Rahma Ajeng (11 April 2022). *Imigrasi Terima Lebih Dari 500.000 Permohonan Paspor di Kuartal Pertama 2022*. <https://www.imigrasi.go.id/id/2022/04/11/imigrasi-terima-lebih-dari-500-000-permohonan-paspor-di-kuartal-pertama-2022/> diakses pada 18 Oktober 2022 19:10 WIB
- Hakim, Furqon Annas (30 Desember 2022). *Jam Layanan Ditambah Jadi Faktor Permintaan Penerbitan Paspor di Imigrasi Jakarta Selatan Meroket*. <https://jakarta.tribunnews.com/2022/12/30/jam-layanan-ditambah-jadi-faktor-permintaan-penerbitan-paspor-di-imigrasi-jakarta-selatan-meroket> diakses pada 27 Januari 2022 16:32 WIB
- Databooks (3 November 2016). Jakarta Provinsi Dengan E-Government Terbaik <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2016/11/03/jakarta-provinsi-dengan-e-government-terbaik> diakses pada tanggal 11 Oktober 2022 21:35 WIB
- Imigrasi.go.id (23 Januari 2022). *Aplikasi M-Paspor Siap Digunakan di Seluruh Indonesia Mulai 27 Januari 2022*. <https://www.imigrasi.go.id/id/2022/01/23/aplikasi-m-paspor-siap-digunakan-di-seluruh-indonesia-mulai-27-januari-2022/> diakses pada 18 Oktober 2022 13:15 WIB
- Septiani, Maya (2020). *E-Government Sebagai Strategi dalam Meminimalisasi Penyebaran Covid-19 dan Efektivitas Pelayanan Publik*, <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--e-government-sebagai-strategi-dalam-meminimalisasi-penyebaran-covid-19-dan-efektivitas-pelayanan-publik> diakses pada 25 September 2022 21:03 WIB
- Saefudin (2022). Signifikan Hasil Survei e-Government Indonesia Naik 11 Peringkat, <https://aptika.kominfo.go.id/2022/10/signifikan-hasil-survei-e-government-indonesia-naik-11-peringkat/> diakses pada 4 Januari 2023 17:10 WIB