

ABSTRAK

Mahasiswa mempunyai *love and belonging needs* serta berada pada tahap di mana membutuhkan keintiman dengan individu lain, sehingga hal-hal tersebut mendorong mahasiswa untuk menjalin hubungan pacaran. Dalam menjalin hubungan pacaran, mereka akan menemui konflik dalam hubungan pacaran yang jika tidak diatasi dengan baik akan mengacaukan kehidupan akademik mahasiswa. Oleh karena itu, diperlukan keterampilan *conflict resolution* yang baik pada mahasiswa dalam hubungan pacaran. Terdapat beberapa strategi untuk menyelesaikan konflik (*conflict resolution styles*) yang digagas oleh Kurdek (1994), yaitu *positive problem solving*, *conflict engagement*, *withdrawal*, dan *compliance*. Maka, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *conflict resolution styles* dalam hubungan pacaran pada mahasiswa di Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan rancangan penelitian deskriptif. Alat ukur yang digunakan adalah *Conflict Resolution Styles Inventory* (Kurdek, 1994) yang diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia oleh Asycaesariani (2017). Teknik *convenience sampling* digunakan dengan kriteria sampel adalah mahasiswa yang berkuliah di Bandung, sedang menjalani hubungan pacaran, berusia 20-25 tahun dan pernah mengalami konflik *interpersonal* dengan pasangan. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan *google form* berisi kuesioner penelitian CRSI di mana mendapatkan 146 responden. Hasil dalam penelitian ini menemukan bahwa *positive problem solving* menjadi *conflict resolution style* yang paling sering digunakan oleh mayoritas mahasiswa dalam menyelesaikan konflik dengan pasangan, *compliance* kadang-kadang digunakan oleh sebagian besar mahasiswa, dan *conflict engagement* serta *withdrawal* jarang digunakan oleh mahasiswa. Artinya, mayoritas mahasiswa lebih sering menggunakan *conflict resolution styles* yang konstruktif daripada destruktif dalam menyelesaikan konflik dengan pasangan. Penggunaan *conflict resolution styles* yang konstruktif dapat meningkatkan kepuasan individu dalam hubungan pacaran serta hubungan pacaran dapat bertahan lebih lama.

Kata kunci: *conflict resolution styles*; mahasiswa; hubungan pacaran

ABSTRACT

College students have love and belonging needs and are at the stage where they need intimacy with others, thus driving them to be in a dating relationship. College students would face with conflict in dating relationship and could disrupt their academic life if the conflict couldn't be handled in a constructive way. Hence, constructive conflict resolution skill is needed in dating relationship for college student. There's several style for solving a conflict (conflict resolution styles) initiated by Kurdek (1994), which is positive problem solving, conflict engagement, withdrawal, and compliance. Therefore, this study aims to describe conflict resolution styles in dating relationship among college students in Bandung. This study used quantitative approach with a descriptive research design. Conflict Resolution Styles Inventory (Kurdek, 1994) translated to Bahasa Indonesia by Asycaesariani (2017) is used to measure conflict resolution styles on respondents. The convenience sampling technique is used with college student in Bandung, currently in a dating relationship, 20-25 years old, and had experienced interpersonal conflict as the requirement of the sample. Data is collected by distributing google form contained CRSI questionnaire where 146 respondents were obtained. This study found that positive problem solving is the most frequent used by majority of college students to solve conflict in dating relationship, compliance is sometimes used by most college students, and conflict engagement as well as withdrawal are rarely used by college students. In other words, majority of college students used constructive conflict resolution style more frequent rather than destructive to solve conflict with their partner. Constructive conflict resolution styles could enhance relationship satisfaction and the longevity of the relationship.

Keywords: conflict resolution styles, college students, dating relationship