

ABSTRAK

Petugas pemadam kebakaran memiliki peran penting dalam mengatasi masalah yang ada pada masyarakat berkaitan dengan pemadaman api dan penyelamatan korban. Petugas tidak hanya harus mematuhi peraturan yang telah ada saja, namun memiliki kebebasan untuk melakukan perilaku melebihi peran atau *extra-role behavior* yang secara tidak langsung dapat meningkatkan efektivitas kinerja organisasi. Perilaku ini biasa disebut sebagai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan OCB pada petugas pemadam kebakaran di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Tangerang.

Penelitian ini melibatkan 214 partisipan yang merupakan petugas pemadam kebakaran yang bertugas di BPBD Kota Tangerang. Teknik sampling yang digunakan adalah *stratified random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 74.3% responden berada pada kategori tinggi dalam OCB. Artinya, mayoritas petugas pemadam kebakaran cenderung menunjukkan perilaku yang melebihi tuntutan pekerjaan mereka, seperti membantu rekan kerja, memberikan kontribusi lebih dalam tugas-tugas organisasi, atau berpartisipasi aktif dalam kegiatan di luar tanggung jawab utama mereka.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, pemadam kebakaran, BPBD Kota Tangerang

ABSTRACT

Firefighters have an important role in overcoming problems that exist in society related to extinguishing fires and rescuing victims. Officers not only have to comply with existing regulations, but have the freedom to perform behavior beyond their role or extra-role behavior which can indirectly increase the effectiveness of organizational performance. This behavior is commonly referred to as Organizational Citizenship Behavior (OCB). This study aims to describe OCB in firefighters at Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Tangerang.

This research involved 214 participants who were firefighters on duty at BPBD Kota Tangerang. The sampling technique used is stratified random sampling. The results showed that as many as 74.3% of respondents were in the high category in OCB. This means that the majority of firefighters tend to exhibit behavior that goes beyond the demands of their job, such as helping co-workers, making more contributions to organizational tasks, or actively participating in activities outside of their primary responsibility.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, firefighters, BPBD Kota Tangerang