

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	16
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	18
2.1 Organisasi.....	18
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	19
2.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	19
2.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	21
2.2.3 <i>Antecedents Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
2.2.4 Peran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
2.3 <i>Performance</i> .....	34
2.4 Profil BPBD Kota Tangerang.....	35
2.4.1 Tugas dan Fungsi BPBD Kota Tangerang .....	37

2.4.2 Bidang Kedaruratan dan Logistik.....	37
2.4.3 UPT Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Korban ...	38
2.4.4 Struktur Organisasi BPBD Kota Tangerang.....	41
2.5 Kerangka Pemikiran .....	42
BAB III METODE PENELITIAN .....	48
3.1 Pendekatan Penelitian.....	48
3.2 Rancangan Penelitian .....	48
3.3 Variabel Penelitian .....	49
3.3.1 Definisi Konseptual.....	49
3.3.2 Definisi Operasional.....	50
3.4 Alat Ukur.....	52
3.4.1 Reliabilitas Alat Ukur.....	52
3.4.2 Validitas.....	53
3.4.3 Skala Pengukuran Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	54
3.4.4 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54
3.4.5 Kategorisasi Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	56
3.4.6 Data Penunjang.....	60
3.5 Partisipan Penelitian .....	60
3.5.1 Populasi Penelitian .....	60
3.5.2 Karakteristik Sampel .....	60
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	61
3.6 Prosedur Penelitian.....	63
3.7 Analisis Data .....	65
BAB IV PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Data Demografis dan Data Penunjang .....	66

4.1.2 Gambaran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pemadam Kebakaran.....	72
4.1.3 Gambaran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Dimensi .....	74
4.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Tempat Bekerja.....	77
4.1.5 Uji Beda OCB Berdasarkan Data Demografi.....	78
4.2 Pembahasan.....	83
4.2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Petugas Pemadam Kebakaran.....	83
4.2.2 Dimensi OCB pada Petugas Pemadam Kebakaran .....	88
4.2.3 OCB Petugas Pemadam Kebakaran Berdasarkan Data Demografi .....	93
4.2.4 Limitasi.....	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Saran.....	103
5.2.1 Saran bagi Penelitian Selanjutnya .....	104
5.2.2 Saran bagi Pihak Terkait .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN.....	114

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual .....	50
Tabel 3.2 Definisi Operasional Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
Tabel 3.3 Reliabilitas Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	53
Tabel 3.4 Skala Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	54
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	55
Tabel 3.6 Skor Alternatif Jawaban.....	56
Tabel 3.7 Kategorisasi Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	58
Tabel 3.8 Kategorisasi Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	59
Tabel 3.9 Penentuan Ukuran Sampel.....	62
Tabel 4.1 Jumlah Petugas Pemadam Kebakaran .....	66
Tabel 4.2 Data Demografis .....	67
Tabel 4.3 Data Penunjang.....	69
Tabel 4.4 Gambaran Dimensi-Dimensi OCB pada Petugas Pemadam Kebakaran	75
Tabel 4.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Tempat Bekerja	77
Tabel 4.6 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	78
Tabel 4.7 Uji Beda OCB Berdasarkan Data Demografi.....	79
Tabel 4.8 Uji Beda Dimensi-Dimensi OCB Berdasarkan Data Demografi.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPBD Kota Tangerang .....	41
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 4.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Petugas Pemadam Kebakaran .....	73
Gambar 4.2 Gambaran Dimensi-Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Petugas Pemadam Kebakaran .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Mengambil Mata Kuliah Skripsi .....	114
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing Utama Skripsi .....	115
Lampiran 3. Kuesioner Pengambilan Data .....	116
Lampiran 4. Hasil Pengambilan Data .....	124
Lampiran 5. Hasil Analisis SPSS.....	135