

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) TESIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>0</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>0</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>0</b>
<b>1.2 Fokus Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>1.5.1 Manfaat Teoretis</b> .....	<b>9</b>
<b>1.5.2 Manfaat Praktis</b> .....	<b>9</b>
<b>1.6 Kajian Literatur</b> .....	<b>10</b>
<b>1.6.1 Kajian Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>10</b>
<b>1.6.2 Kajian Teoretis</b> .....	<b>24</b>
<b>1.6.2.1 Interaksi Simbolik (George Herbert Mead)</b> .....	<b>24</b>
<b>1.6.2.2 Human Relations</b> .....	<b>26</b>
<b>1.6.3 Kajian Konseptual</b> .....	<b>29</b>
<b>1.6.3.1 Employee Relations</b> .....	<b>29</b>
<b>1.6.3.2 Employee Engagement</b> .....	<b>34</b>
<b>1.6.3.3 Empowerment Employee</b> .....	<b>36</b>
<b>1.6.3.4 Employee Voice</b> .....	<b>37</b>
<b>1.6.3.5 Penyandang Disabilitas</b> .....	<b>38</b>
<b>1.6.3.5.1 Paradigma Penyandang Disabilitas (Pandangan)</b> .....	<b>38</b>

1.6.3.6 Teamwork Disability.....	41
1.7 Kerangka Berpikir.....	44
1.8 Metodologi Penelitian.....	44
1.8.1 Pendekatan Penelitian.....	44
1.8.2 Paradigma Penelitian.....	46
1.8.3 Metode Penelitian.....	47
1.8.4 Teknik Menentukan <i>Key Informan</i> .....	50
1.8.4.1 Kriteria Informan.....	50
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
1.8.5.1 Wawancara.....	53
1.8.5.2 Observasi.....	54
1.8.6 Teknik Analisis Data.....	55
1.8.6.1 Reduksi Data.....	55
1.8.6.2 Penyajian Data.....	56
1.8.6.3 Penarikan Kesimpulan.....	56
1.8.7 Teknik Validitas Data.....	57
1.8.7.1 Triangulasi Sumber.....	57
1.8.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	58
1.8.7.1 Lokasi Penelitian.....	58
1.8.7.2 Waktu Penelitian.....	58
<b>BAB II.....</b>	<b>59</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
2.1 Hasil Dan Pembahasan.....	59
2.1.1 Profil Narasumber.....	59
2.1.2 Proses Perekrutan Karyawan Disabilitas <i>Coffeeshop</i> Kopi Tuli, Café More Dan Difabis.....	67
2.1.3 Proses Pembinaan Karyawan Disabilitas <i>Coffeeshop</i> Kopi Tuli, Café More Dan Difabis.....	88
2.1.4 Proses Membangun Relasi Karyawan Disabilitas <i>Coffeeshop</i> Kopi Tuli, Café More Dan Difabis.....	102
2.1.5 Hambatan dalam proses perekrutan, pembinaan dan membangun relasi Karyawan Disabilitas <i>Coffeeshop</i> Kopi Tuli, Café More Dan Difabis.....	113
2.2 Pembahasan.....	121
2.2.1 Pembahasan Proses Perekrutan Karyawan Disabilitas <i>Coffeeshop</i> Kopi Tuli, Café More Dan Difabis.....	127
2.2.2 Pembahasan Proses Pembinaan Karyawan Disabilitas <i>Coffeeshop</i> Kopi Tuli, Café More Dan Difabis.....	139

<b>2.2.3 Pembahasan Proses Membangun Relasi Karyawan Disabilitas Coffeeshop Kopi Tuli, Café More Dan Difabis .....</b>	<b>142</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>150</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>150</b>
<b>3.1 Simpulan.....</b>	<b>150</b>
<b>3.2 Saran.....</b>	<b>154</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>156</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>164</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Kajian Penelitian Terdahulu .....	21
<b>Gambar 4</b> Aspek dalam Membangun Teamwork dengan Disabilitas .....	43
<b>Gambar 5</b> kerangka Berpikir .....	44
<b>Gambar 6</b> <i>Flow Model of Qualitative Data Analysis</i> .....	56

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> Pergesaran Paradigma Dalam Memandang Disabilitas .....	41
<b>Tabel 2</b> Proses Perekrutan Koptul, Difabis, Cafe More.....	87
<b>Tabel 3</b> Proses Pembinaan Koptul, Difabis, dan Cafe More.....	102
<b>Tabel 4</b> Proses Membangun Relasi Koptul, Difabis, Cafe More .....	112
<b>Tabel 5</b> Hambatan-hambatan dalam proses membangun relasi Koptul, Difabis, Cafe More	121