

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Identifikasi Masalah .....	11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	12
1.4.1 Maksud Penelitian .....	12
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Kegunaan Penelitian .....	16
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	16
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	16

1.5.2.1 Bagi Instansi .....	16
1.5.2.2 Bagi Peneliti .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>18</b>
2.1.1 <i>Review</i> Penelitian Sejenis .....	18
2.1.2 Matriks Penelitian Sejenis .....	26
<b>2.2 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>36</b>
2.2.1 Kerangka Teoritis .....	36
2.2.2 Kerangka Konseptual .....	39
2.2.3 Kerangka Operasional .....	49
2.2.4 Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	51
2.2.4.1 Sub-sub Variabel .....	54
2.2.5 Skala Pengukuran .....	60
2.2.6 Hipotesis Penelitian .....	61
2.2.6.1 Hipotesis Mayor .....	61
2.2.6.2 Hipotesis Minor .....	61
2.2.7 Bagan Kerangka Pemikiran .....	63
<b>2.3 Landasan Konseptual .....</b>	<b>65</b>
2.3.1 Hubungan Masyarakat .....	65
2.3.2 Komunikasi Korporat .....	74
2.3.3 Komunikasi Internal .....	78
2.3.4 <i>Meeting</i> .....	80

2.3.5 Kinerja Karyawan.....	83
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	83
3.1 Paradigma Penelitian.....	89
3.2 Metode Penelitian.....	91
3.3 Pendekatan Penelitian.....	93
3.4 Populasi dan Sampel.....	88
3.4.1 Populasi.....	94
3.4.2 Sampel.....	95
3.5 Teknik Sampling.....	97
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	98
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	103
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	104
3.8.1 Uji Validitas.....	105
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	109
3.9 Teknik Analisis Data.....	111
3.10 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	112
3.11 Subjek dan Objek Penelitian.....	113
3.11.1 Subjek Penelitian.....	113
3.11.2 Objek Penelitian.....	113
3.11.3 Profil Perusahaan Produksi Pintu.....	114
3.11.4 Visi dan Tujuan Perusahaan Produksi Pintu.....	118
3.11.4.1 Visi Perusahaan.....	118

3.11.4.2 Tujuan Perusahaan.....	118
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	119
4.1 Hasil Penelitian.....	120
4.1.1 Analisis Deskriptif Data Responden.....	120
4.1.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	121
4.1.1.2 Usia Responden.....	123
4.1.1.3 Lama Bekerja di Perusahaan.....	125
4.1.1.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	127
4.1.1.5 Level/Jabatan Responden.....	129
4.1.1.6 Divisi Responden.....	130
4.1.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	131
4.1.3 Analisis Statistik Inferensial.....	139
4.1.3.1 Hubungan Variabel X dan Variabel Y.....	140
4.1.3.2 Hubungan Subvariabel X1 dan Subvariabel Y1.....	141
4.1.3.3 Hubungan Subvariabel X1 dan Subvariabel Y2.....	142
4.1.3.4 Hubungan Subvariabel X1 dan Subvariabel Y3.....	143
4.1.3.5 Hubungan Subvariabel X2 dan Subvariabel Y1.....	145
4.1.3.6 Hubungan Subvariabel X2 dan Subvariabel Y2.....	146
4.1.3.7 Hubungan Subvariabel X2 dan Subvariabel Y3.....	147
4.1.3.8 Hubungan Subvariabel X3 dan Subvariabel Y1.....	148
4.1.3.9 Hubungan Subvariabel X3 dan Subvariabel Y2.....	149
4.1.3.10 Hubungan Subvariabel X3 dan Subvariabel Y3.....	151

4.1.3.11 Rekapitulasi Hasil Analisis Korelasional Antarvariabel dan Antarsub Variabel Penelitian.....	152
4.2 Pembahasan.....	154
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	161
5.1 Simpulan.....	161
5.2 Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA.....	167
LAMPIRAN.....	171

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Manfaat Komunikasi yang Baik antar Karyawan di Perusahaan.....	12
---	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Produksi Pintu Per Tahun 2021 .....	4
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sejenis .....	26
Tabel 2.2 Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	52
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael .....	96
Tabel 3.2 Skala Linkert .....	99
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	107
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	110
Tabel 3.5 Hubungan dan Derajat Korelasi .....	112
Tabel 3.6 <i>Timeline</i> Penelitian .....	113
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	121
Tabel 4.2 Usia Responden .....	123
Tabel 4.3 Lamanya Bekerja Responden .....	125
Tabel 4.4 Pendidikan Responden .....	127
Tabel 4.5 Jabatan Responden .....	129
Tabel 4.6 Divisi Responden .....	130
Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Sub Variabel X1 .....	131
Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Sub Variabel X2 .....	132
Tabel 4.9 Penilaian Responden Terhadap Sub Variabel X3 .....	133
Tabel 4.10 Penilaian Responden Terhadap Sub Variabel Y1 .....	134
Tabel 4.11 Penilaian Responden Terhadap Sub Variabel Y2 .....	135

Tabel 4.12 Penilaian Responden Terhadap Sub Variabel Y3.....	137
Tabel 4.13 Tingkat Keeratan Hubungan Korelasi.....	139
Tabel 4.14 Hubungan Variabel X dan Variabel Y.....	140
Tabel 4.15 Hubungan Variabel X1 dan Variabel Y1.....	141
Tabel 4.16 Hubungan Variabel X1 dan Variabel Y2.....	142
Tabel 4.17 Hubungan Variabel X1 dan Variabel Y3.....	144
Tabel 4.18 Hubungan Variabel X2 dan Variabel Y1.....	145
Tabel 4.19 Hubungan Variabel X2 dan Variabel Y2.....	146
Tabel 4.20 Hubungan Variabel X2 dan Variabel Y3.....	147
Tabel 4.21 Hubungan Variabel X3 dan Variabel Y1.....	149
Tabel 4.22 Hubungan Variabel X3 dan Variabel Y2.....	150
Tabel 4.23 Hubungan Variabel X3 dan Variabel Y3.....	152
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Analisis Korelasional Antarvariabel dan Antarsub Variabel.....	153



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 – Kuesioner Penelitian .....	172
LAMPIRAN 2 – Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	180
LAMPIRAN 3 – Matriks Penelitian .....	188
LAMPIRAN 4 – <i>Coding Book</i> .....	194
LAMPIRAN 5 – <i>Coding Sheet</i> .....	212
LAMPIRAN 6 – Hasil Uji Korelasi .....	215
LAMPIRAN 7 – Daftar Nama Responden .....	222
LAMPIRAN 8 – Hasil Wanwancara .....	226
LAMPIRAN 9 – Dokumentasi .....	232