

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	11
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4    Tujuan Penelitian.....	12
1.5    Kegunaan Penelitian .....	12
1.5.1    Kegunaan Teoretis .....	12
1.5.2    Kegunaan Praktis.....	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1    Penelitian Terdahulu .....	14
2.2    Teori Pers Tanggung Jawab Sosial.....	22
2.3    Pengabaian Kepentingan Publik oleh Media Massa.....	23
2.4    Jurnalisme Advokasi.....	26
2.5    Disabilitas.....	30
2.5.1    Disabilitas Tuli .....	31
2.5.2    Diskriminasi .....	31
2.6    Kerangka Pemikiran .....	33

BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN .....	37
3.1    Desain Penelitian .....	37
3.2    Metode Penelitian Studi Kasus.....	38
3.3    Subjek Penelitian .....	40
3.4    Objek Penelitian .....	40
3.5    Peran Peneliti.....	40
3.6    Metode Pengumpulan Data .....	41
3.6.1    Wawancara .....	41
3.6.2    Observasi.....	41
3.6.3    Studi Pustaka .....	42
3.7    Kriteria Keabsahan Data .....	42
3.8    Teknik Analisis Data .....	43
3.9    Profil Kompas.com.....	44
3.10    Lokasi dan Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	45
BAB IV .....	46
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
4.1    Hasil Penelitian.....	46
4.1.1    Proses Produksi Berita Kompas.com Pada Kasus Diskriminasi TP 49	
4.1.2    Kebijakan Redaksi Kompas.com pada Pemberitaan Diskriminasi	
Penyandang Tuli .....	61
4.1.3    Identifikasi Kompas.com pada Kasus Diskriminasi Penyandang Tuli	
.....	63
4.1.4    Hambatan Kompas.com dalam Menerapkan Jurnalisme Advokasi	
dalam Pemberitaan Kasus Diskriminasi Penyandang Tuli .....	65
4.2    Pembahasan.....	66
4.2.1    Teori Pers Tanggung Jawab Sosial.....	67
4.2.2    Pengabaian Fungsi Media Massa .....	70
4.2.3    Pengabaian Jurnalisme Advokasi Kompas.com dalam Pemberitaan	
Kasus Diskriminasi Penyandang Tuli.....	72
BAB V.....	88
KESIMPULAN .....	88

5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran .....	88
	DAFTAR PUSTAKA.....	90
	LAMPIRAN .....	95

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran .....	36
------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah pemberitaan kasus diskriminasi TP oleh media <i>online</i> .....	5
Tabel 2.1 Tinjauan penelitian terdahulu .....	21
Tabel 2.2 Perbedaan jurnalisme umum dan jurnalisme advokasi .....	30
Tabel 3.1 Data informan .....	40
Tabel 3.2 Susunan redaksi Kompas.com .....	45
Tabel 4.1 Pemberitaan kasus diskriminasi TP oleh Kompas.com.....	48
Tabel 4.2 Analisis unsur jurnalisme advokasi pada pemberitaan Kompas.com tentang kasus diskriminasi TP .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Video surat terbuka TP dan istrinya untuk Grab Indonesia di Instagram.....	2
Gambar 1.2 Media <i>online</i> dengan pengunjung situs terbanyak per Januari 2023 ...	8
Gambar 4.1 Klarifikasi Grab Indonesia .....	49
Gambar 4.2 Tangkapan layar berita 1: berita pertama Kompas.com mengenai kasus diskriminasi penyandang tuli TP.....	51
Gambar 4.3 Pernyataan lanjutan Grab di Twitter.....	52
Gambar 4.4 Tangkapan layar berita 2: berita terkait penjelasan Grab Indonesia berdasarkan <i>press release</i> .....	53
Gambar 4.5 Tangkapan Layar berita 3: berita terkait permintaan maaf Grab Indonesia .....	54
Gambar 4.6 Tangkapan layar berita 4: berita terkait tindakan Grab Indonesia terhadap pelaku diskriminasi.....	55
Gambar 4.7 Tangkapan layar berita 5: berita yang dibuat oleh Editor kanal Megapolitan.....	56
Gambar 4.8 Tangkapan layar berita 6: berita yang dibuat oleh Editor kanal Megapolitan.....	56
Gambar 4.9 Tangkapan layar berita 7: berita terkait pertemuan antara pihak Grab Indonesia dengan TP.....	58
Gambar 4.10 Tangkapan layar berita 8: berita terkait tindakan Grab Indonesia terhadap pelaku diskriminasi.....	59
Gambar 4.11 Tangkapan layar berita 9: berita terkait pengakuan kesalahan Grab Indonesia .....	60
Gambar 4.12 Tangkapan layar berita 10: berita terakhir yang berisi rangkuman kasus diskriminasi TP .....	60