

## ABSTRAK

Peran tenaga perpustakaan merupakan unsur penting dalam terselenggaranya kegiatan perpustakaan. Tenaga perpustakaan yang menggerakkan sendi-sendi layanan perpustakaan. Tenaga perpustakaan juga dapat dikatakan sebagai ujung tombaknya perpustakaan. Baik buruknya layanan perpustakaan tergantung dari kualitas layanan yang diberikan tenaga perpustakaan kepada pemustaka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran tenaga perpustakaan dalam optimalisasi layanan di UPT Perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengambilan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tenaga perpustakaan harus memiliki kemampuan, antara lain: berorientasi kepada pemustaka, dapat berkomunikasi dengan baik, berpenampilan baik, bersikap sopan, dan mengimplementasikan teknologi informasi dalam melakukan tugas kepustakawan. Untuk penguatan peran tenaga perpustakaan, maka kemampuan dan pengetahuan pustakawan mengenai dasar-dasar layanan harus ditingkatkan melalui pendidikan, kreativitas dan inovasi, penerapan *learning commons*, menguasai keterampilan teknologi digital, mengikuti pelatihan/bimbingan teknis untuk meningkatkan kualitas tenaga perpustakaan dan pustakawan. Upaya tersebut diharapkan dapat merubah perpustakaan universitas koperasi indonesia dalam rangka tercapainya layanan perpustakaan yang optimal.

Kata kunci : pustakawan; tenaga perpustakaan; optimalisasi layanan perpustakaan;

## **ABSTRACT**

*The role of library staff is an important element in the implementation of library activities. Library personnel drive the joints of library services. Library staff can also be said to be the spearhead of the library. The good and bad of library services depends on the quality of service provided by library staff to users. This study aims to determine the role of library staff in optimizing services at the Koprasi Indonesia University library. The research method used is qualitative with a case study approach. Data collection techniques are done through interviews, observation and documentation. The results showed that library staff must have the ability, among others: library-oriented, can communicate well, look good, be polite, and implement information technology in performing librarian duties. To strengthen the role of library staff, the ability and knowledge of librarians regarding the basics of services must be improved through education, creativity and innovation, the application of learning commons, mastering digital technology skills, attending training / technical guidance to improve the quality of library staff and librarians. These efforts are expected to change the library of the Indonesian Cooperative University in order to achieve optimal library services.*

*Keywords: librarians; library staff; optimization of library services;*