

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Peran Tenaga Perpustakaan Dalam Optimalisasi Layanan Di Upt Perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia”**, yang dibuat guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya dengan baik tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat selama proses penyusunan laporan awal hingga akhir. Pihak-pihak tersebut diantaranya;

1. Dr. H. Edwin Rizal, M.Si., selaku pembimbing pertama yang telah membimbing, memberikan waktu, arahan, dan saran serta bersedia menyediakan waktu dan kesabarannya dalam dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Asep Saeful Rohman, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing pedamping yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, memberikan masukan, kritik, saran dan ilmunya selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Ute Lies Khadijah, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu dan kemudahan selama menempuh pendidikan di Universitas Padjadjaran.
4. Encang Saepudin, S.S., M.Si., selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan serta arahan selama menempuh pendidikan di Universitas Padjadjaran.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu dan memberikan pengalaman selama proses pembelajaran.

6. UPT Perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia yang bersedia menjadi objek penelitian bagi penulis dan selalu menyambut dengan hangat ketika penulis melakukan kegiatan penelitian.
7. Ibu Ida Ahadiyah S.Sos, Ibu Sri Suharti, Bapak Dede Sumpena dan Bapak Ricky Febriana yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan pada penelitian ini.
8. Kedua orang tuaku Ayahanda Alm H.Yusuf Udin dan Ibunda Almh Hj. Idah Daenah yang telah membesarkanku, mendidik dan tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan dan materi, dan yang mengajarku arti sebuah kesabaran, kejujuran dalam hidup. Dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada ayah dan ibu
9. Kakak-kakakku Rini Marshelina dan Retia Windy yang selalu memberikan dukungan do'a dan perhatian. Terimakasih sudah menggantikan posisi Alm kedua orang tua untuk terus menyayangi dan menjaga adikmu ini.
10. Sahabat-sahabat yang kusayangi fransisca, febriana, syarif, yuli, hana dan nina yang selalu memberikan support dan motivasi serta dukungan terbaiknya dalam menemani pembuatan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan doa dan dukungan yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Rasa hormat dan ucapan terima kasih penulis bagi pihak atas segala doa dan dukungannya selama ini, semoga Allah S.W.T melimpahkan anugerah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun bagi semua pembaca.

Jatinangor, 22 Juni 2023

Rizqikah Diana Astuti
NPM. 210210180044

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Review Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Konseptual	16

2.2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi	16
2.2.2 Tenaga Perpustakaan.....	19
2.2.3 Layanan Perpustakaan.....	22
2.2.4 Manajemen Perpustakaan.....	30
2.3. Kajian Teori	32
2.3.1. Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	32
2.4. Kerangka Berpikir.....	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis penelitian	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	37
3.2.1 Subjek Penelitian.....	37
3.2.2 Objek Penelitian	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.4.1 Wawancara.....	38
3.4.2 Observasi.....	39
3.4.3 Dokumentasi	40
3.4.4 Pertanyaan penelitian	40
3.5. Uji Keabsahan Data/Temuan	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
3.7 Lokasi dan Lamanya Penelitian	45
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	45
3.7.2 Lamanya/waktu Penelitian	45

BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
4.1.1 Sejarah UPT Perpustakaan IKOPIN	47
4.1.2 Visi, Misi dan UPT Perpustakaan IKOPIN.....	48
4.1.3 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan IKOPIN	48
4.1.4 Layanan-Layanan di UPT Perpustakaan IKOPIN	49
4.1.5 Kondisi UPT Perpustakaan IKOPIN.....	52
4.1.6 Koleksi Bahan Pustaka UPT Perpustakaan IKOPIN	53
4.1.7 Sarana dan Prasarana UPT Perpustakaan IKOPIN	54
4.2. Hasil Penelitian	56
4.2.1 Tugas Tenaga Perpustakaan di UPT Perpustakaan IKOPIN.	56
4.2.2 Strategi Tenaga Perpustakaan dalam Mengembangkan Perpustakaan IKOPIN.....	74
4.2.3 Kreativitas dan Inovasi yang dikembangkan oleh Tenaga Perpustakaan	80
4.2.4 Faktor Pendukung dan Penghambat yang dihadapi Oleh Tenaga Perpustakaan.....	82
4.3 Pembahasan.....	87
4.3.1 Tugas Tenaga Perpustakaan di UPT Perpustakaan IKOPIN	87
4.3.2 Strategi Tenaga Perpustakaan dalam Mengembangkan Perpustakaan IKOPIN.....	90
4.3.3 Kreativitas dan Inovasi yang dikembangkan oleh Tenaga Perpustakaan.....	92
4.3.4 Faktor Pendukung dan Penghambat yang dihadapi Oleh Tenaga Perpustakaan.....	94

BAB V.....	96
KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur organisasi UPT Perpustakaan IKOPIN	49
Gambar 4.2 Kegiatan pelayanan	58
Gambar 4. 3 <i>Library of Congress Classification</i> (LCC).....	69
Gambar 4. 4 Kegiatan penginputan data katalogisasi	70
Gambar 4. 5 Kantong buku UPT Perpustakaan IKOPIN.....	71
Gambar 4. 6 Kartu buku UPT Perpustakaan IKOPIN	72
Gambar 4. 7 Lembar tanggal kembali UPT Perpustakaan IKOPIN	73
Gambar 4. 8 Kegiatan pemasangan kelengkapan koleksi.....	74
Gambar 4. 9 Social Media UPT Perpustakaan IKOPIN	77
Gambar 4. 10 Media Cetak UPT Perpustakaan IKOPIN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	11
Table 3.2 Jadwal Kegiatan Penelitian	45
Tabel 4.3 Waktu Pelayanan UPT Perpustakaan IKOPIN	52
Tabel 4.4 Data Pengunjung UPT Perpustakaan IKOPIN.....	52
Tabel 4.5 Daftar Koleksi UPT Perpustakaan IKOPIN.....	53
Tabel 4. 6 Sarana dan Prasarana UPT Perpustakaan IKOPIN	54
Tabel 4.7 Sarana dan Prasarana UPT Perpustakaan IKOPIN	55
Tabel 4.8 Jumlah data pinjaman koleksi tahun 2022	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	103
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Penelitian	104
Lampiran 3. Pedoman Observasi Penelitian	106
Lampiran 4. Transkrip Wawancara	112
Lampiran 5. Dokumentasi	129
Lampiran 6. Surat Penunjukan Dosen Utama	137
Lampiran 7. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Pendamping	138
Lampiran 8. Formulasi Pengajuan Masalah.....	139
Lampiran 9. Surat Pra Penelitian	139
Lampiran 10. Surat Penelitian.....	141
Lampiran 11. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	142
Lampiran 12. Curriculum Vitae Penulis.....	143