

**RANCANGAN PESAN INFORMASI *WHATSAPP* SEBAGAI
UPAYA PENGEMBALIAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN**

Studi *Action Research* mengenai Rancangan Pesan Informasi *Whatsapp* sebagai
Upaya Meningkatkan Keinginan Pengembalian Koleksi Perpustakaan di
Perpustakaan Umum Daerah Provinsi Jawa Barat

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Tugas Akhir Jenjang Sarjana
Pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Padjadjaran

Oleh:

Rika Ayu Novitasari

NPM. 210210180097



PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS PADJADJARAN

2023