

**RANCANGAN PESAN INFORMASI *WHATSAPP* SEBAGAI  
UPAYA PENGEMBALIAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN**

Studi *Action Research* mengenai Rancangan Pesan Informasi *Whatsapp* sebagai  
Upaya Meningkatkan Keinginan Pengembalian Koleksi Perpustakaan di  
Perpustakaan Umum Daerah Provinsi Jawa Barat

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Tugas Akhir Jenjang Sarjana  
Pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Padjadjaran

**Oleh:**

**Rika Ayu Novitasari**

**NPM. 210210180097**



**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS PADJADJARAN**

**2023**