

ABSTRAK

Triase adalah proses pemilahan berdasarkan tingkat kegawatdaruratan pasien dan dapat menentukan kasus *true emergency* atau *false emergency* menggunakan skala triase CTAS yang dimodifikasi dengan START. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor - faktor pengetahuan, motivasi kerja dan beban kerja yang berhubungan dengan pelaksanaan triase di IGD. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional* yang melibatkan 50 responden perawat sebagai sampel penelitian dan 150 kegiatan pelaksanaan triase. Pengumpulan data penelitian dilakukan melalui kuesioner dan observasi. Kategori pengetahuan, motivasi kerja dan beban kerja disajikan dalam tabel distribusi frekuensi. Analisis bivariat menggunakan uji *chi square* dan multivariat menggunakan regresi logistik atau biner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat IGD memiliki tingkat pengetahuan yang cukup (60%), motivasi tinggi (56%), beban kerja sedang (62%), pelaksanaan triase yang akurat (49,3%) dan pelaksanaan triase yang tidak akurat mencapai 50,7%. Dari pelaksanaan triase yang tidak akurat, terdapat *under triage* sebesar 12% dan *over triage* sebesar 38,7%. Analisis hubungan antara pengetahuan, motivasi kerja dan beban kerja dengan pelaksanaan triase didapatkan *p value* masing - masing variabel yaitu pengetahuan ($p=0,002$), motivasi kerja ($p=0,134$) dan beban kerja ($p=0,943$). variabel pengetahuan memiliki hubungan yang signifikan dengan pelaksanaan triase sementara motivasi kerja dan beban kerja tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan pelaksanaan triase di IGD. Melalui analisis pengaruh pengetahuan terhadap pelaksanaan triase didapatkan hasil pengetahuan ($p=0,006$) dan nilai *exponen B* sebesar 0,343 menunjukkan bahwa pengetahuan yang rendah dapat berpengaruh menurunkan pelaksanaan triase di IGD sebesar 0,343. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan perawat dengan pelaksanaan triase di IGD. Sedangkan motivasi kerja dan beban kerja tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan pelaksanaan triase di IGD. Untuk meningkatkan pengetahuan perawat tentang triase diperlukan pelatihan triase secara berkala bagi seluruh perawat di IGD agar pelaksanaan triase dapat lebih tepat dan akurat.

Kata kunci : Beban Kerja, Motivasi, Pengetahuan, CTAS - START Dimodifikasi

ABSTRACT

Triage is a sorting process based on the level of patient emergency and can determine cases of true or false emergencies using the modified CTAS triage scale with START. This study aimed to identify factors related to knowledge, motivation and workload associated with triage implementation in the Emergency Department (ED). The research methodology used was a quantitative descriptive approach with a cross-sectional design involving 50 nurse respondents as the study sample and 150 triage implementation activities. Data collection for the study was conducted through questionnaires and observations. Categories of knowledge, motivation and workload were presented in frequency distribution tables. Bivariate analysis employed the chi-square test and multivariate analysis utilized logistic or binary regression. The research findings indicated that the majority of ED nurses possessed an adequate level of knowledge (60%), high motivation (56%) and a moderate workload (62%), accurate triage implementation was at 49.3% and while inaccurate triage implementation reached 50.7%. Within the inaccurate triage implementation, there was a 12% under-triage rate and a 38.7% over-triage rate. The analysis of the relationship between knowledge, motivation and workload with triage implementation revealed individual p-values for each variable: knowledge ($p=0.002$), motivation ($p=0.134$) and workload ($p=0.943$). The knowledge variable showed a significant relationship with triage implementation, whereas motivation and workload did not have a significant relationship with triage implementation in the ED. Through the analysis of the impact of knowledge on triage implementation, the results showed a p-value of 0.006 for knowledge and the exponent B value of 0.343 indicated that low knowledge could lead to a 0.343 reduction in triage implementation in the ED. Based on the research results, it can be concluded that a significant relationship exists between nurse knowledge and triage implementation in the ED. Meanwhile, motivation and workload do not have a significant relationship with triage implementation in the ED. To enhance nurse knowledge regarding triage, periodic triage training is necessary for all nurses in the ED to ensure more accurate and precise triage implementation.

Keywords: Workload, Motivation, Knowledge, CTAS - START Modified