

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat, rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan Triase di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung”**. Penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada program studi magister keperawatan fakultas keperawatan Universitas Padjadjaran.

Dalam penyusunan penelitian dan tesis ini tidak lepas dari dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bantuan, bimbingan, motivasi dan do'a dalam menyelesaikan penelitian dan tesis ini. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Rina Indrastuti, M.SIE, selaku Rektor Universitas Padjadjaran.
2. Prof. Kusman Ibrahim, S.Kp., MNS., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Padjadjaran.
3. Cecep Eli Kosasih, S.Kp., MNS., Ph.D, selaku Ketua Prodi Magister Keperawatan yang selalu memberikan arahan, perhatian, motivasi dan ilmu yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan proses pendidikan.
4. Yanny Trisyani W., S.Kp., M.N., Ph.D, selaku pembimbing utama dan dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, ilmu, semangat, motivasi dan inspirasi selama proses bimbingan yang sangat berharga untuk kesempurnaan penelitian dan tesis ini.

5. Aan Nur'aeni, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku anggota tim pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mencurahkan perhatian, memberikan arahan dan masukan, motivasi, semangat serta inspirasi yang sangat luar biasa dalam menyelesaikan penelitian dan tesis ini.
6. Tim Penguji yaitu Bapak Cecep Eli Kosasih, S.Kp., MNS., Ph.D selaku penguji satu, Ibu Etika Emaliyawati S.Kep., Ners., M.Kep, selaku penguji dua dan Ibu Ristina Mirwanti S.Kep., Ners., M.Kep selaku penguji tiga yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, saran dan koreksi yang akan melengkapi tesis yang telah dibuat peneliti.
7. Seluruh Dosen Departemen Keperawatan Kritis Fakultas Keperawatan Universitas Padjadjaran yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses pendidikan.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Magister Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Padjadjaran yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan serta fasilitas selama proses pendidikan.
9. Orang tua, istri, putra dan putri tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan do'a dan dukungan secara moril maupun materi kepada penulis selama mengikuti pendidikan dan menyelesaikan proposal penelitian ini.
10. Ketua Yayasan Rumah Sakit Advent Bandung beserta jajaran, Direksi beserta jajaran dan Wakil Direktur Keperawatan beserta jajaran yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan Magister Keperawatan dengan konsentrasi keperawatan kritis di Universitas Padjadjaran dengan *full upgraiding* tanpa bekerja.

11. Kepala Bagian Diklat beserta jajaran yang terus membantu peneliti selama proses kuliah sampai dengan saat ini.
12. Kepala IGD dan teman – teman IGD Rumah Sakit Advent Bandung yang telah memberikan persetujuan bagi peneliti untuk kuliah dan membantu peneliti saat pengambilan data dalam pembuatan latar belakang penelitian ini.
13. Rekan - rekan program studi Magister Keperawatan angkatan XVIA tahun 2021/2022 yang memberikan semangat dan kebersamaan dalam menyelesaikan tesis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang akan melengkapi hasil penelitian yang sudah ada sehingga dapat berguna dan bermanfaat bagi institusi rumah sakit dan teman - teman perawat IGD Rumah Sakit Advent Bandung.

Jatinangor, Agustus 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Instalasi Gawat Darurat	18
2.2 Triase	21
2.3 Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Triase di IGD.....	34
2.4 Kerangka Teori	51
2.5 Hipotesis	52
2.6 Kerangka Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Variabel Penelitian	58
3.6 Definisi Konseptual.....	59
3.7 Definisi Operasional.....	63
3.8 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.9.1 Kuesioner Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Kuesioner Motivasi Kerja.....	68
3.9.3 Kuesioner Beban Kerja	68
3.9.4 Observasi Pelaksanaan Triase di IGD	69
3.10 Prosedur Pengumpulan Data.....	69
3.11 Pengolahan Data	72
3.12 Analisis Data.....	75

3.12.1 Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
3.12.2 Analisis Bivariat.....	77
3.12.3 Analisis Multivariat.....	77
3.13 Etika Penelitian	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Hasil Penelitian	82
4.2 Analisis Univariat.....	83
4.3 Analisis Hubungan Pengetahuan, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Triase di IGD	86
4.4 Analisis Pengaruh Pengetahuan dan Motivasi Kerja Terhadap Pelaksanaan Triase di IGD	89
4.5 Pembahasan	91
4.6 Implikasi Keperawatan.....	111
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	112
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	114
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	63
Tabel 3.2 Kode Data Demografi Responden	73
Tabel 3.3 Kode Data Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	74
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Penelitian.....	83
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan.....	84
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Motivasi Kerja.....	85
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tingkat Beban Kerja.....	85
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Triase.....	85
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Triase Yang Tidak Akurat.....	86
Tabel 4.7 Analisis Hubungan Pengetahuan Dengan Pelaksanaan Triase.....	86
Tabel 4.8 Analisis Hubungan Motivasi Kerja Dengan Pelaksanaan Triase.....	87
Tabel 4.9 Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Triase.....	88
Tabel 4.10 Analisis Pengaruh Pengetahuan dan Motivasi Kerja Terhadap Pelaksanaan Triase.....	89
Tabel 4.11 Analisis Pengaruh Pengetahuan Terhadap Pelaksanaan Triase Setelah Motivasi Kerja Dikeluarkan dari Model Multivariat.....	90

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Alur Penerimaan Pasien di IGD Rumah Sakit Advent Bandung..	20
Bagan 2.2 Kerangka Teori51	51
Bagan 2.3 Kerangka Penelitian	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Informasi Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 3 Lembar Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Sebagai *Gold Standart*
- Lampiran 5 Kuesioner Pengetahuan
- Lampiran 6 Kuesioner Motivasi Kerja
- Lampiran 7 Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 8 Lembar Triase IGD Rumah Sakit Advent Bandung Yaitu Skala Triase CTAS Yang Dimodifikasi Dengan START
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan Tesis dari Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping
- Lampiran 10 Surat Permohonan Studi Pendahuluan dari UNPAD
- Lampiran 11 Surat Ijin Studi Pendahuluan dari Rumah Sakit Advent Bandung
- Lampiran 12 Surat Permohonan Etik *Clearance* dari UNPAD
- Lampiran 13 Surat Permohonan Ijin Penelitian dari UNPAD
- Lampiran 14 Surat Keterangan Layak Etik dari Komite Etik Penelitian Kesehatan Universitas Advent Indonesia
- Lampiran 15 Surat Ijin Penelitian dari Rumah Sakit Advent Indonesia
- Lampiran 16 Hasil Distribusi Frekuensi Pengetahuan, Motivasi Kerja dan Beban Kerja
- Lampiran 17 Hasil Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Triase di IGD
- Lampiran 18 Hasil Analisis Hubungan Antara Pengetahuan, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Triase Melalui Uji *Chi Square*
- Lampiran 19 Hasil Analisis Pengaruh Pengetahuan dan Motivasi Kerja Terhadap Pelaksanaan Triase di IGD serta Hasil *Logistic Regression* Pengetahuan Terhadap Pelaksanaan Triase di IGD Setelah Motivasi Dikeluarkan dari Model Multivariat

DAFTAR SINGKATAN

ATS	: <i>Australia Triage System</i>
AVPU	: <i>Alert, Verbal, Painful, Unresponsive</i>
BTCLS	: <i>Basic Trauma Cardiac Life Support</i>
CRT	: <i>Capillary Refill Time</i>
CTAS	: <i>Canadian Triage Acuity System</i>
DEPKES	: Departemen Kesehatan
DNR	: <i>Do Not Resuscitate</i>
DOA	: <i>Death On Arrival</i>
ESI	: <i>Emergency Severity Index</i>
GCS	: <i>Glasgow Coma Scale</i>
HR	: <i>Heart Rate</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KAMC	: <i>National Guard Health Affairs</i>
MCI	: <i>Myocardial Infarction</i>
MMHG	: Milimeter Hemoglobin
MTS	: <i>Manchester Triage Scale</i>
NGHA	: <i>National Guard Health Affairs</i>
ODS	: <i>One Day Surgery</i>
OK	: <i>Operatie Kamer</i>
OR	: <i>Odds Ratio</i>
PPGD	: Penanggulangan Penderita Gawat Darurat
PSC	: <i>Public Safety Center</i>
RR	: <i>Respiratory Rate</i>
RS	: Rumah Sakit
SNARS	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
SPO	: Standar Oprasional Prosedur
START	: <i>Simple Triage and Rapid Treatment</i>
TD	: Tekanan Darah
UCC	: <i>Urgent Center Care</i>
UGD	: Unit Gawat Darurat
WHO	: <i>World Health Organization</i>