

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Umum .....	11
1.3.2 Tujuan Khusus .....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5 Kerangka Pemikiran .....	13
BAB II.....	17

<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1            Konsep <i>Burnout Syndrome</i>.....</b>	<b>17</b>
2.1.1      Pengertian <i>Burnout Syndrome</i> .....	17
2.1.2      Dimensi <i>Burnout Syndrome</i> .....	18
2.1.3      Profil <i>Burnout Syndrome</i> .....	20
2.1.4      Gejala <i>Burnout Syndrome</i> .....	21
2.1.5      Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout Syndrome</i> .....	23
2.1.6      Dampak <i>Burnout Syndrome</i> .....	28
2.1.7      Intervensi <i>Burnout Syndrome</i> .....	29
<b>2.2            <i>Burnout</i> Pada Instalasi Gawat Darurat.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
<b>3.1            Rancangan Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>3.2            Variabel Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>3.3            Definisi Konseptual.....</b>	<b>38</b>
3.3.1 <i>Burnout Syndrome</i> .....	38
<b>3.4            Definisi Operasional.....</b>	<b>39</b>
<b>3.5            Populasi Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>3.6            Sampel Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>3.7            Instrumen Penelitian .....</b>	<b>43</b>
3.7.1      Instrumen <i>Burnout syndrome</i> .....	43
3.7.2      Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Burnout Syndrome</i> .....	44
<b>3.8            Teknik Analisa Data .....</b>	<b>46</b>
3.8.1      Pengumpulan Data.....	46

3.8.2	Pengolahan Data .....	47
3.8.3	Analisa Data.....	52
<b>3.9</b>	<b>Etika Penelitian .....</b>	<b>56</b>
<b>3.10</b>	<b>Prosedur Penelitian.....</b>	<b>57</b>
<b>3.11</b>	<b>Waktu dan Lokasi Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>62</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>62</b>
<b>4.1</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>62</b>
4.1.1	Gambaran Karakteristik Demografi Responden.....	62
4.1.2	Gambaran Profil <i>Burnout</i> Perawat Instalasi Gawat Darurat di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kecamatan Pangandaran .....	65
4.1.3	Gambaran Sub Variabel Dimensi <i>Burnout</i> pada Perawat Instalasi Gawat Darurat di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kecamatan Pangandaran.....	67
<b>4.2</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>70</b>
4.2.1	Gambaran Profil <i>Burnout</i> .....	71
4.2.2	Gambaran Sub Variabel Dimensi <i>Burnout</i> .....	81
<b>4.3</b>	<b>Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>85</b>
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>86</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>.....</b>	<b>86</b>
<b>5.1</b>	<b>Simpulan.....</b>	<b>86</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>86</b>
5.2.1	Institusi Pelayanan Kesehatan .....	86
5.2.2	Institusi Pendidikan.....	87
5.2.3	Penelitian Selanjutnya.....	87

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Pemikiran .....	15
-------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	39
Tabel 3. 2 <i>Blue print Maslach Burnout Inventory</i> (MBI) .....	44
Tabel 3. 3 Kriteria dalam melakukan interpretasi terhadap indeks reliabilitas .....	46
Tabel 3. 4 <i>Coding</i> Data Demografi .....	48
Tabel 3. 5 Pernyataan yang positif ( <i>favorable coding</i> ) .....	49
Tabel 3. 6 Pernyataan yang negatif ( <i>unfavorable coding</i> ) .....	49
Tabel 3. 7 Kategori <i>Burnout</i> .....	50
Tabel 3. 8 Kategori Dimensi <i>Burnout</i> .....	50
Tabel 3. 9 Hasil <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Dimensi <i>Burnout</i> .....	53
Tabel 3. 10 <i>Critical Boundaries</i> .....	54
Tabel 4. 1 Gambaran Karakteristik Perawat Instalasi Gawat Darurat di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kecamatan Pangandaran (n=42) .....	62
Tabel 4. 2 Gambaran Karakteristik Perawat IGD UPTD Puskesmas Pangandaran dan IGD RSUD Pandega Pangandaran di Kecamatan Pangandaran .....	63
Tabel 4. 3 Gambaran Profil <i>Burnout</i> pada Perawat Instalasi Gawat Darurat di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kecamatan Pangandaran (n=42) .....	65
Tabel 4. 4 Gambaran Profil <i>Burnout</i> pada Perawat IGD UPTD Puskesmas Pangandaran dan IGD RSUD Pandega Pangandaran di Kecamatan Pangandaran .....	66
Tabel 4. 5 Gambaran Sub Variabel Dimensi <i>Burnout</i> pada Perawat Instalasi Gawat Darurat di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kecamatan Pangandaran (n=42) .....	68
Tabel 4. 6 Gambaran Sub Variabel Dimensi <i>Burnout</i> pada Perawat IGD UPTD Puskesmas Pangandaran dan IGD RSUD Pandega Pangandaran di Kecamatan Pangandaran .....	69