

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Teh	6
2.1.2 Kondisi Eksisting Perusahaan	7
2.1.3 Manajemen Rantai Pasok.....	8
2.1.4 Pengukuran Kinerja.....	9
2.1.5 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok.....	10
2.1.6 Metode <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR).....	10
2.1.7 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	13

2.1.8	<i>Balanced Scorecard</i>	13
2.2	Kerangka Berpikir	14
2.3	Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2	Tahapan dan Metode Penelitian	26
3.2.1	Pengumpulan dan Analisis Rantai Pasok	27
3.2.2	Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	28
3.2.3	Pembobotan Metrik Kinerja	28
3.2.4	Perhitungan Kinerja	32
3.2.5	Analisis Hasil	32
3.2.6	Perumusan Strategi	33
3.2.7	Pemetaan Strategi	34
3.2.8	Pengelompokan Strategi	34
3.3	Peran dan Fungsi Metode	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	36
4.2	Mekanisme Transaksi	37
4.3	Aliran Rantai Pasok	38
4.3.1	Aliran Produk	39
4.3.1.1	Sampel Teh	39
4.3.1.2	Bubuk Teh Jadi	40
4.3.2	Aliran Informasi	41
4.3.3	Aliran Keuangan	44
4.4	Elemen Rantai Pasok	44

4.5	Pengukuran Kinerja Rantai Pasok.....	45
4.5.1	Reliabilitas	45
4.5.2	Responsivitas	47
4.5.3	Adaptabilitas	49
4.5.4	Biaya	51
4.5.5	Manajemen Aset	53
4.5.6	Hasil Nilai Kinerja Rantai Pasok Keseluruhan	54
4.6	Analisis Kondisi Eksisting	55
4.7	Perumusan Strategi.....	56
4.7.1	Perumusan Strategi Atribut Kinerja Adaptabilitas.....	56
4.7.2	Perumusan Strategi Atribut Kinerja Responsivitas.....	57
4.7.3	Pemetaan Strategi.....	58
4.7.4	Pengelompokan Strategi	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		65
RIWAYAT HIDUP		70
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta <i>Supply Chain</i> Teh Hitam PTPN VIII	7
Gambar 2. Rantai Pasok antara PTPN VIII dengan PT UI.....	15
Gambar 3. <i>Template</i> Kontrak antara PTPN VIII dengan PT UI.....	25
Gambar 4. Alur Penelitian	27
Gambar 5. Aliran Produk Sampel	40
Gambar 6. Aliran Produk Teh Jadi	41
Gambar 7. Aliran Informasi	43
Gambar 8. Aliran Keuangan	44
Gambar 9. Grafik Adaptabilitas Rantai Pasok antara PTPN VIII dan PT UI.....	51
Gambar 10. <i>Spider Web Diagram</i> Hasil Kinerja Rantai Pasok	55
Gambar 11. Pemetaan Strategi menggunakan Matriks <i>Impact – Effort</i>	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Atribut Kinerja dan Metrik dalam Metode SCOR.....	11
Tabel 2. Kriteria Nilai Standar Kinerja Rantai Pasok	12
Tabel 3. Penelitian Terdahulu mengenai Pengukuran Kinerja Rantai Pasok.....	19
Tabel 4. Nilai Pembobotan AHP.....	30
Tabel 5. Nilai <i>Random consistency Index</i> (RI)	31
Tabel 6. Peran dan Fungsi Metode.....	35
Tabel 7. Nilai Kinerja Rantai Pasok Pada Atribut Reliabilitas	45
Tabel 8. Nilai Kinerja Rantai Pasok Pada Atribut Responsivitas	47
Tabel 9. Nilai Kinerja Rantai Pasok Pada Atribut Adaptabilitas	49
Tabel 10. Nilai Kinerja Rantai Pasok Pada Atribut Biaya	51
Tabel 11. Nilai Kinerja Rantai Pasok Pada Atribut Manajemen Aset	53
Tabel 12. Hasil nilai kinerja rantai pasok antara PTPN VIII dengan PT UI.....	54
Tabel 13. Analisis SWOT	56
Tabel 14. Strategi <i>Balanced Scorecard</i> pada Atribut Adaptabilitas	57
Tabel 15. Strategi <i>Balanced Scorecard</i> pada Atribut Responsivitas	58
Tabel 16. Nilai <i>Effort</i> dan <i>Impact</i> Tiap Strategi.....	59
Tabel 17. Pengelompokkan Strategi	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumen <i>line</i>	72
Lampiran 2. Perhitungan AHP Atribut Kinerja	74
Lampiran 3. Perhitungan AHP Atribut Reliabilitas	75
Lampiran 4. Perhitungan AHP Atribut Responsivitas	76
Lampiran 5. Perhitungan AHP Atribut Adaptabilitas	77
Lampiran 6. Perhitungan AHP Atribut Biaya	78
Lampiran 7. Perhitungan AHP Atribut Manajemen Aset	79