

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengelolaan sumber daya manusia pariwisata lokal berkelanjutan di Cempedak Private Island. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data primer diperoleh dengan melaksanakan penelitian langsung pada objek penelitian yakni hasil wawancara dengan informan yang ada di Cempedak Private Island, dinas pariwisata, masyarakat lokal dan sumber yang berkaitan dengan topik dan pokok bahasan pada penelitian. Selanjutnya, untuk sumber data sekunder diperoleh dari berbagai buku, jurnal, dokumen program, laporan kegiatan, referensi penelitian, serta sumber berita online dari internet yang dinilai relevan dan kredibel untuk menjadi sumber data dalam penelitian ini. Pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan, observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Selanjutnya, proses kegiatan analisis data dilakukan setelah meninggalkan lapangan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan model interaktif, yang terdiri dari tiga alur kegiatan, yaitu mengkondensasi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam menggunakan SDM pariwisata lokal Cempedak Private Island mendukung pengembangan dan pemberdayaan masyarakat lokal dengan memberikan kesempatan kerja. Selanjutnya, dengan menggunakan SDM lokal dapat membantu menjaga keberlanjutan lingkungan dan mengurangi dampak yang diakibatkan oleh mobilitas SDM. Kemudian, dengan menggunakan SDM lokal dapat meningkatkan kualitas pelayanan, karena SDM lokal memiliki pengetahuan dan pemahaman yang baik tentang budaya lokal sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan tamu.

Kata Kunci: Pengelolaan SDM, SDM Pariwisata lokal, Pariwisata Berkelanjutan, Resort.

ABSTRACT

This study aims to understand the management of local tourism human resources in Cempedak Private Island. This study uses a qualitative research method with a case study approach. Primary data was obtained by carrying out direct research on research objects, namely the results of interviews with informants on Cempedak Private Island, the tourism office, local communities and sources related to the topic and subject matter of the research. Furthermore, secondary data sources were obtained from various books, journals, program documents, activity reports, research references, as well as online news sources from the internet which are considered relevant and credible to become data sources in this study. Data collection was carried out by library research, observation, interviews and documentation studies. The process of data analysis activities is carried out after leaving the field. The data analysis technique in this study uses an interactive model, which consists of three activity flows, namely condensing data, presenting data, and drawing conclusions and verification. The results of the study show that using local tourism human resources Cempedak Private Island supports the development and empowerment of local communities by providing employment opportunities. Furthermore, using local human resources can help maintain environmental sustainability and reduce the impact caused by human resource mobility. Then, using local human resources can improve service quality, because local human resources have good knowledge and understanding of local culture so that they can adapt to guest needs.

Keywords: *Human Resource Management, Local Tourism Human Resource, Sustainable Tourism, Resort.*