

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, atas limpahan berkat dan hikmat-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan judul “Pengelolaan Sumber Daya Manusia Pariwisata Lokal Berkelanjutan Pada Resort Internasional (Studi Kasus Cempedak Private Island Kabupaten Bintan)”. Penulisan Tesis ini diiringi dengan berbagai macam tantangan dan perjalanan panjang, namun itu semua menjadi lebih mudah berkat dukungan dan bimbingan dari Tim Pembimbing. Oleh karena itu, peneliti menghaturkan ucapan terima kasih yang tak terhingga terkhusus kepada Bapak Dr. Drs. Awaludin Nugraha, M.Hum. dan Bapak Dr. Uud Wahyudin, S.Sos., M.Si. Semoga ilmu yang Bapak sekalian berikan melalui bimbingan ini akan menjadi ladang amal kebaikan dan khususnya bagi peneliti dapat menjadi pemacu dalam mengembangkan keilmuan ke depan.

Dalam kesempatan ini pula, peneliti menghaturkan ucapan terima kasih yang tertinggi kepada yang terhormat dan terpelajar Bapak dan Ibu:

1. Prof. Dr. Rina Indrastuti, S.E., M.SIE., Rektor Universitas Padjadjaran yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan jenjang Magister di Sekolah Pascasarjana Universitas Padjadjaran.
2. Dr. med. Setiawan, dr., AIFM., Dekan Fakultas Sekolah Pascasarjana Universitas Padjadjaran.
3. Dr. Evi Novianti, S.Sos., M.Si., Ketua Program Studi Magister Pariwisata Berkelanjutan, Fakultas Sekolah Pascasarjana Universitas Padjadjaran.

4. Kemudian yang saya hormati Tim Penguji Ibu Dr. Evi Novianti, S.Sos., M.Si., Ibu Dr. Yustikasari., S.Sos., M.I.Kom., dan Bapak Prof. Dr. Tirta Nugraha Mursitama, S.Sos., M.M., Ph.D., yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya guna penyempurnaan penulisan Tesis ini.
5. Para informan dalam penelitian ini yang tidak bisa peneliti cantumkan namanya satu-persatu. Hanya karena kemurahan hati beliau-beliau lah yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya, maka peneliti dapat melakukan penelitian ini hingga selesai.

Tesis ini juga merupakan rangkaian panjang dari hasil pendidikan yang telah peneliti lalui pada tahun-tahun sebelumnya. Untuk itu, peneliti juga menghaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh Dosen Pengajar Program Studi Magister Pariwisata Berkelanjutan, Sekolah Pascasarjana, Universitas Padjadjaran dan juga kepada seluruh jajaran tenaga administrasi yang selalu meluangkan waktu membantu peneliti dalam berbagai kesempatan. Tanpa beliau-beliau, peneliti tidak akan pernah menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Tidak lupa peneliti haturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu tercinta Halimah dan Ayah Alm. Usman Al Ahmad Nurdin, beserta keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan yang sangat besar demi kelancaran studi. Tidak lupa peneliti haturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para sahabat, rekan-rekan seangkatan, senior, junior, dan teman-teman yang setia menemani dalam pendidikan hingga tahap akhir.

Pada akhirnya, dengan kerendahan hati peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala saran dan kritik yang

sifatnya membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan di masa mendatang.
Akhirnya peneliti berharap semoga Tesis ini bermanfaat, khususnya bagi peneliti sendiri maupun kepada pihak yang memerlukannya.

Bandung, 05 Juli 2023



Jaya Hermawan
NPM. 250720210002

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Sumber Daya Manusia	10
2.2 Industri Hospitaliti	12
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Sumber Data.....	35
3.4 Tahap Pengumpulan Data	35

3.5 Informan	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.7 Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Bintang Pesisir.....	44
4.2 Gambaran Cempedak Private Island.....	48
4.3 Kondisi SDM Pariwisata Lokal di Sekitar Cempedak Private Island.....	58
4.4 Alasan Cempedak Private Island Menggunakan SDM lokal.....	65
4.5 Pengelolaan SDM Pariwisata Lokal Berkelanjutan	70
4.5.1 Perencanaan	72
4.5.2 Perekrutan	74
4.5.3 Pelatihan.....	80
4.5.4 Pengorganisasian.....	88
4.5.5 Evaluasi.....	93
4.5.6 Penghargaan	95
4.5.7 Kebijakan dan Praktik Lingkungan Berkelanjutan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan Dengan Penelitian.....	22
Tabel 3.1 Informan.....	39
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Bintang Pesisir tahun 2022.....	46
Tabel 4.2 Jumlah Dusun, RW, RT di Kecamatan Bintang Pesisir tahun 2022.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Lokasi Cempedak Private Island.....	34
Gambar 3.2 Skema Analisis Data Model Interaktif.....	42
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Bintan.....	44
Gambar 4.2 Luas wilayah menurut desa di Kec. Bintan Pesisir tahun 2023.....	46
Gambar 4.3 Bentuk Pulau Cempeda.....	49
Gambar 4.4 Peta Letak Bangunan Vila Cempedak Private Island.....	50
Gambar 4.5 Fasilitas <i>Resort</i> Cempedak Private Island.....	52
Gambar 4.6 Fasilitas Vila dan Menu Layanan Kamar.....	53
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Cempedak Private Island.....	89
Gambar 4.8 Pemberian Sertifikat Penghargaan Karyawan Terbaik Bulanan.....	96
Gambar 4.9 Pemberian Pin Penghargaan.....	97
Gambar 4.10 Pemberian Sertifikat Penghargaan Karyawan Loyal.....	97
Gambar 4.11 Pemberian Sertifikat Penghargaan <i>Service Award</i>	98